



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA 2022



Fazer
bem feito
para fazer
dar certo.

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
2 AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL	4
2.1 COMPETÊNCIAS	4
2.2 DIRETORIA EXECUTIVA	6
2.3 ESTRUTURA BÁSICA E ORGANOGRAMA	7
3 ÓRGÃOS COLEGIADOS	9
3.1 CONSELHO ESTADUAL DE PREVIDÊNCIA (CONPREV)	9
3.1.1 COMPOSIÇÃO	10
3.1.2 CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES	11
3.2 COMITÊ DE INVESTIMENTOS	12
3.2.1 COMPOSIÇÃO	12
3.2.2 CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES	13
4 ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	14
4.1 ATIVIDADES DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	14
4.1.1 DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE	15
4.1.1.1 REQUERIMENTOS DE BENEFÍCIOS DEFERIDOS	15
4.1.1.2 AVALIAÇÕES PERICIAIS	16
4.1.1.3 AVALIAÇÕES COMITÊ DE PERÍCIA MÉDICA	16
4.1.1.4 AVALIAÇÕES DO GRUPO DE MEDICINA DO TRABALHO	17
4.1.1.5 AVALIAÇÕES DO GRUPO DE PERÍCIA MULTIPROFISSIONAL	17
4.1.1.6 AVALIAÇÕES DO GRUPO DE SAÚDE MENTAL	17
4.1.1.7 AVALIAÇÕES DE SEGURADOS DE OUTROS PODERES	18
4.2 ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA	19
4.3 ATIVIDADES DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	22
4.3.1 GESTÃO E CUSTEIO DE CONTRATOS	22

SUMÁRIO

4.3.1.1	CONTRATOS VIGENTES EM 2022	22
4.3.1.2	CONTRATOS CORPORATIVOS VIGENTES EM 2022	23
4.3.1.3	CONTRATOS ENCERRADOS EM 2022	23
4.3.2	GESTÃO DE PESSOAL	24
5.	DADOS DE SEGURADOS, RECEITAS E DESPESAS	25
5.1	QUANTITATIVO DE SEGURADOS	25
5.1.1	SEGURADOS DO RPPS/MS	25
5.1.2	SEGURADOS DO SPSM	25
5.1.3	VALOR DE ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO E OUTRAS RECEITAS	26
5.1.4	VALOR DAS DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS E OUTRAS DESPESAS PAGAS	27
5.1.5	VALOR DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OUTRAS DESPESAS CORRENTES	28
5.1.6	VALOR DAS DESPESAS E ARRECADAÇÃO COM SPSM	30
5.1.7	VALOR DAS RECEITAS DE CONTRIBUIÇÃO DO SPSM	31
6.	EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL	32
7.	GESTÃO DE INVESTIMENTOS	35
8.	CANAIS DE ATENDIMENTO	38

Uma administração competente deve atuar em consonância com os princípios e valores que regem a Administração Pública, aliada a uma política de transparência e prestação de contas. A ênfase na gestão da integridade deve nortear qualquer órgão gestor de um Regime Próprio de Previdência Social – RPPS.

A governança corporativa diz respeito ao conjunto de processos, políticas e normas aplicados a uma organização com o objetivo de consolidar boas práticas de gestão e garantir a proteção dos interesses de todos aqueles que com ela se relacionam, interna e externamente, aumentando a confiança de seus investidores e apoiadores. Os princípios fundamentais ligados à governança corporativa são: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade.

A prática dos conceitos de Governança Corporativa está estritamente relacionada à constante busca pela eficiência e gestão de integridade. O exercício desses valores contribui para adoção de uma rotina de boas práticas de gestão e manutenção de um ambiente corporativo íntegro, ético e transparente.

Este Relatório de Governança Corporativa, edição 2023, tem como finalidade apresentar a prestação de contas do Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul – RPPS/MS, disponibilizando informações que permita aos segurados, beneficiários e à sociedade em geral, o acompanhamento das principais atividades desenvolvidas pela Agência de Previdência Social do Estado – Ageprev.

JORGE OLIVEIRA MARTINS
Diretor-Presidente

A Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul – AGEPREV, entidade autárquica criada pela Lei nº 3.545 de 17 de julho de 2008 e vinculada à Secretaria de Estado de Administração, possui personalidade jurídica de direito público, patrimônio próprio, autonomia administrativa, financeira e patrimonial e é responsável pela gestão do Regime Próprio de Previdência Social de Mato Grosso do Sul – RPPS/MS.

Com atuação pautada na missão de gerir benefícios e recursos do Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul de forma acessível e com qualidade, a Agência busca alcançar excelência na gestão da previdência e o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/MS, direcionando seu planejamento estratégico para ações que prestigiem inovação e sustentabilidade.

2.1. COMPETÊNCIAS

Para alcançar o seu mister, a Ageprev detém, em síntese, as seguintes competências:

- Cobrar, arrecadar e fazer a gestão das contribuições pagas pelos segurados;
- Conceder, pagar, revisar e manter os benefícios dos servidores públicos civis aposentados, militares da reserva remunerada ou reformados vinculados aos Poderes Executivo, Judiciário e Legislativo, ao Tribunal de Contas do Estado, à Defensoria Pública, ao Ministério Público e aos Conselhos Deliberativo e Fiscal;

- Manter atualizado o cadastro individualizado dos servidores públicos estaduais civis da ativa e aposentados dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública e Tribunal de Contas do Estado, dos militares estaduais da ativa, dos agregados ou licenciados, da reserva remunerada ou reformados, dos respectivos dependentes e dos pensionistas;
- Administração, supervisão, coordenação e execução da Perícia Médica oficial (em saúde e previdenciária);
- Gerir o Sistema de Proteção Social dos militares previsto na Lei Federal nº 13.954, de 16 de dezembro de 2019, no âmbito do Estado de Mato Grosso do Sul, por delegação estatuída no Decreto n. 15.377, de 28 de fevereiro de 2020;
- Cumprir o calendário de obrigações mensais, bimestrais, semestrais e anuais do Tribunal de Contas do Estado e da Secretaria da Previdência do Ministério da Previdência;

2.2. DIRETORIA-EXECUTIVA

A Lei 3.545, de 17 de julho de 2008, que criou a Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul, define a Diretoria-Executiva como órgão de administração responsável pela execução das atividades da agência. A Diretoria-Executiva é composta pelos seguintes diretores:



JORGE OLIVEIRA MARTINS
Diretor-Presidente



SELMO CASSIMIRO DA SILVA
Diretor-Adjunto



**NATALIA KOSHIIKENE
DAMASCENO RAMIRES**
Diretora de Benefícios



NEUSA BOLZAN VENEGA
Diretora de Perícia Médica



JOÃO RICARDO DIAS DE OLIVEIRA
Diretor de Gestão da Informação



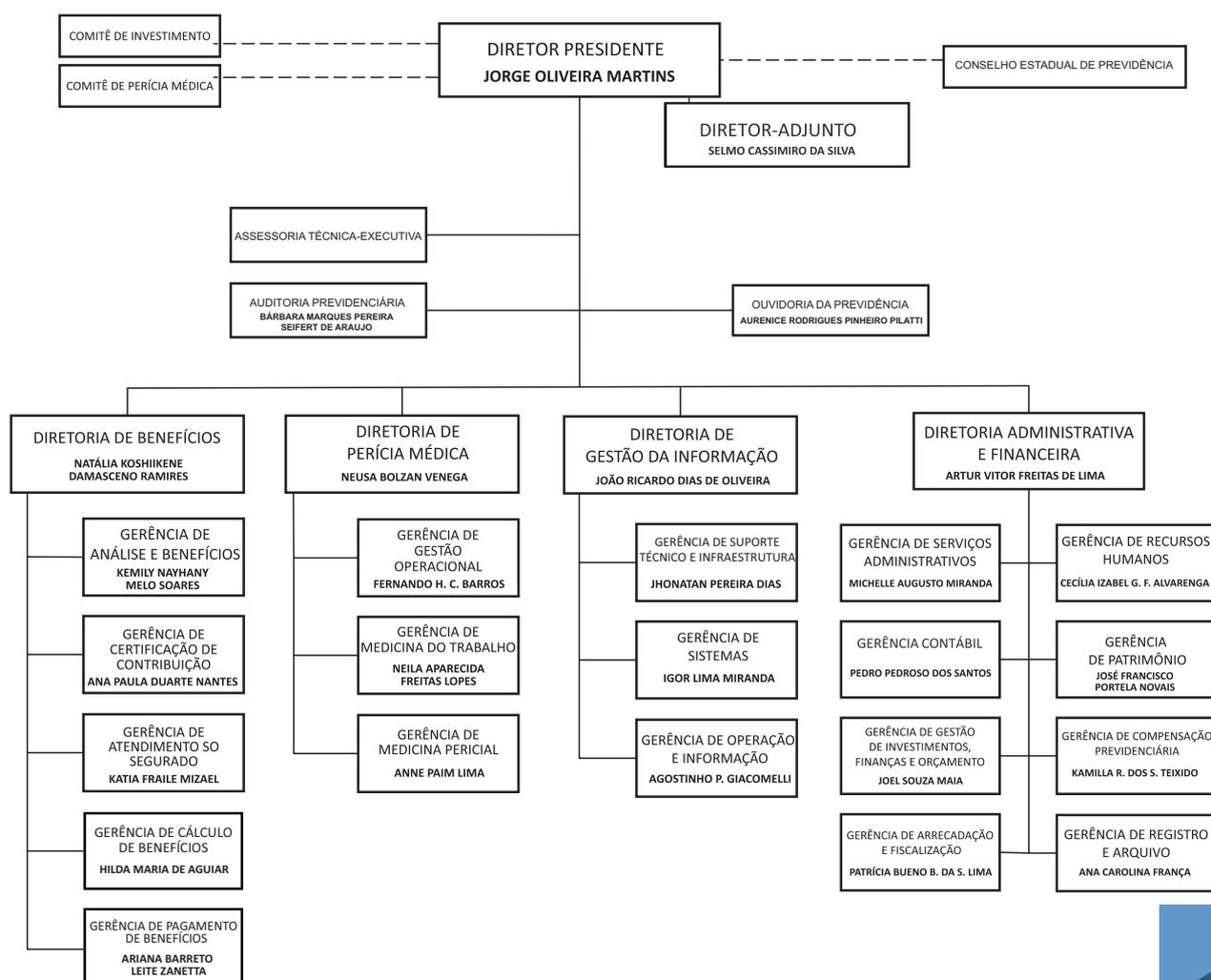
ARTUR VITOR FREITAS DE LIMA
Diretor Administrativo-Financeiro



**BÁRBARA MARQUES PEREIRA
SEIFERT DE ARAUJO**
Auditora Previdenciária

2.3. ESTRUTURA BÁSICA E ORGANOGRAMA

A estrutura básica organizacional da Ageprev está prevista no Decreto n. 15.087, de 30 de outubro de 2018, alterado pelos Decretos n. 15.201, de 28 de março de 2019, n. 15.496, de 10 de agosto de 2020 e n. 15.855, de 11 de janeiro de 2022, sendo representada no organograma a seguir:



2

AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

A gestão previdenciária é uma área complexa e desafiadora que exige uma equipe especializada e comprometida. Atualmente a Agência conta com a colaboração e profissionalismo de um corpo técnico formado por 161 servidores, que contribuem com zelo e dedicação para a prestação de um atendimento de excelência aos 60.960 segurados do RPPS/MS.

A dedicação e empenho dos servidores se faz presente desde o atendimento ao segurado até a análise dos processos de concessão de benefícios. Todos os procedimentos são realizados de forma diligente e comprometida. Além disso, todos são investidos da responsabilidade de zelar pela saúde financeira do sistema previdenciário e trabalham para garantir que os recursos sejam geridos de forma sustentável e responsável, aprofundando a segurança do sistema de pagamento de benefícios aos segurados.

3.1. CONSELHO ESTADUAL DE PREVIDÊNCIA (CONPREV/MS)

O Conselho Estadual de Previdência (Conprev/MS), órgão colegiado de caráter consultivo, deliberativo e de supervisão, integra a estrutura básica da Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul desde a edição da Lei n. 3.150, de 22 de dezembro de 2005, que instituiu o Regime Próprio de Previdência Social do estado de Mato Grosso do Sul – RPPS/MS.

O Conprev/MS atua com as competências, atribuições, funcionamento e composição definidos na legislação e regulamentados pelo seu regimento interno (Decreto n. 12.211, de 15 de dezembro de 2006), e tem por finalidade precípua analisar e aprovar os atos de gestão do RPPS/MS.

Os membros do Conprev/MS devem ser nomeados pelo Governador do Estado para exercer mandato de 2 anos, sendo permitida a recondução. A escolha dos membros representantes dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, do Ministério Público e do Tribunal de Contas é feita por indicação dos titulares dos respectivos poderes ou órgãos. O representante dos militares no Conselho é escolhido, alternadamente, pela Polícia Militar e pelo Corpo de Bombeiro Militar. Os membros representantes dos servidores ativos e inativos são indicados por entidades sindicais ou federativas estaduais que associem segurados do RPPS/MS conforme as regras estabelecidas no Decreto 13.807, de 18 de novembro de 2013.

As reuniões ordinárias do colegiado tem periodicidade mensal e devem ser registradas em ata e o extrato publicado na imprensa oficial. As decisões do Conprev/MS terão caráter deliberativo ou de recomendação.

3.1.1. COMPOSIÇÃO

1- Poder Executivo

Paulo Victor dos Santos Oliveira - Titular - SAD

Paulo Lopes - Suplente - SAD

2- Poder Legislativo

Helena Fernandes de Castilho - Titular

Paulo Rodrigo Caobianco - Suplente

3- Poder Judiciário

Tatiana Lélis Lima - Titular

Tereza Cristina Soares Abdo da Costa - Suplente

4- Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul

Desirée Oliveira da Silveira - Titular

5- Defensoria Pública Geral do Estado

Rafaela Peixoto Leitão - Titular

Eliete Teresinha Lang - Suplente

6- Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul

Ariene Rezende do Carmo Castro - Titular - Vice-Presidente

Itamar Kiyoshi da Silva Kubo - Suplente

7- Servidores Públicos Ativos

Gustavo Henri Couto - Titular - Presidente

Deoclério Lube Filho - Suplente

8- Servidores Público Ativos

Paulo Cezar Lima - Titular

Deumeires Batista de Souza Rodrigues de Moraes - Suplente

9- Servidores Públicos Aposentados

João Pedro Mathias Rodrigues - Titular

Marcos Alberto Conforte - Suplente

10- Servidores Públicos Aposentados

Antônio Bianco Neto - Titular

José de Mello Júnior - Suplente

11 – **Secretária Executiva** Celi Teresinha Moreira Leal**3.1.2. CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES**

As reuniões do Conselho Estadual de Previdência no ano de 2022 seguiram o calendário abaixo e as atas das reuniões podem ser acessadas em <https://www.ageprev.ms.gov.br/atas-conprev-2022/>

Mês	Dia	Dia/Semana
ABRIL	19	Terça-feira
MAIO	17	Terça-feira
JUNHO	21	Terça-feira
JULHO	19	Terça-feira
AGOSTO	16	Terça-feira
SETEMBRO	20	Terça-feira
OUTUBRO	18	Terça-feira
NOVEMBRO	22	Terça-feira
DEZEMBRO	13	Terça-feira

3.2. COMITÊ DE INVESTIMENTOS (COIN)

Instituído pelo Decreto n. 13.724, de 23 de agosto de 2013, o Comitê de Investimentos (Coin) integra a estrutura básica da Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul como órgão colegiado de caráter consultivo e propositivo, e tem a finalidade de assessorar o desenvolvimento do processo decisório na gestão dos ativos do RPPS/MS, em consonância com as exigências legais e orientações do Conselho Estadual de Previdência (Conprev) sobre a Política Anual de Investimentos, de maneira a assegurar a qualidade da Gestão dos recursos e a manutenção do equilíbrio econômico, financeiro e atuarial de seus ativos e passivos.

3.2.1. COMPOSIÇÃO

1- Agência de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul

Jorge Oliveira Martins - Titular

2- Agência de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul

Selmo Cassimiro da Silva - Titular

Cristiane Lima Maciel Nunes - Suplente

3- Agência de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul

Artur Vitor F. de Lima - Titular

Patrícia Bueno Borges da Silva Lima - Suplente

4- Agência de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul

Joel Souza Maia - Titular

José Francisco Portela Novais – Suplente

5- Agência de Previdência Social do Estado de Mato Grosso do Sul

Pedro Pedroso dos Santos - Titular

Thatyane Paes de Souza - Suplente

6- Secretaria de Estado de Fazenda

Nelson Shiguenori Tsushima – Titular

Francisco Eduardo da Silva - Suplente

7- Conselho Estadual de Previdência

Gustavo Henri Couto - Titular

Ariene Rezende do Carmo Castro - Suplente

8- Conselho Estadual de Previdência

José de Mello Júnior - Titular

Deoclério Lube Filho – Suplente

9- Renata Almeida de Oliveira Ximenes - Secretária-Executiva

3.2.2. CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES

Mês	Dia	Dia/Semana	Local
JANEIRO	13	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
FEVEREIRO	10	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
MARÇO	10	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
ABRIL	14	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
MAIO	12	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
JUNHO	09	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
JULHO	14	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
AGOSTO	11	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
SETEMBRO	15	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
OUTUBRO	13	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
NOVEMBRO	10	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV
DEZEMBRO	15	Quinta Feira	Sala de Reunião da AGEPREV

OBS: (1) - Sala de Reunião da AGEPREV – Av. Mato Grosso, 5778, Bloco 6

(2) - Horário: 08 horas.

As atas das reuniões desse comitê podem ser acessadas em

<https://www.ageprev.ms.gov.br/atas-coin-2022/>

4.1. ATIVIDADES DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Desempenhando sua competência institucional, a seguir estão demonstrados os números das atividades de gestão previdenciária inerentes às competências legais essenciais da unidade gestora do RPPS, em especial dos pedidos de aposentadoria, pensão, reforma ex ofício, transferência para reserva, auxílio invalidez, isenção de imposto de renda, reversão de aposentadoria, além de revisão de aposentadoria, pensão e proventos, bem como a emissão de certidões e declarações de tempo de contribuição, todos relacionados aos servidores públicos estaduais, tramitados e concedidos pela Ageprev.

Os números mostram que de janeiro a dezembro de 2022 foram contabilizados 3.866 procedimentos deferidos. Entre os registros mais comuns, as emissões de certidão e declaração de tempo de contribuição estão no topo da lista, com um total de 2.108 emitidas. Já os deferimentos de aposentadoria por tempo de contribuição, correspondem a 459. Também integram o documento, as pensões por morte deferidas, que correspondem a 297, seguido por transferência para reserva, com 113 registros.

Há também que considerar o número de atendimentos realizados pela Diretoria de Perícia Médica durante o ano de 2022, planilhados e organizados por setor responsável pela análise do pedido, tipo de atividade executada e vínculo de origem do segurado periciado.

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.1.1. DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE

4.1.1.1. Requerimentos Deferidos

DESCRIÇÃO	TOTAL
PREVIDÊNCIA	3.866
APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	459
APOSENTADORIA POR INVALIDEZ	55
APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA POR IDADE	44
APOSENTADORIA ESPECIAL	61
REVISÃO DE APOSENTADORIA	119
REVERSÃO DE APOSENTADORIA	6
PENSÃO POR MORTE	297
REVISÃO DE PENSÃO POR MORTE	79
REFORMA EX OFÍCIO	44
TRANSFERÊNCIA PARA A RESERVA	113
AUXÍLIO INVALIDEZ	45
ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA	406
REVISÃO DE PROVENTOS	30
EMIÇÃO DE CERTIDÃO/DECLARAÇÃO TEMPO CONTRIBUIÇÃO	2.108
ATENDIMENTOS DIVERSOS ¹	579
PERÍCIA MÉDICA	26.760
CONCESSÃO DE LICENÇA MÉDICA COM MENOS DE 30 DIAS	8.039
CONCESSÃO DE LICENÇA MÉDICA COM 30 DIAS	2.949
CONCESSÃO DE LICENÇA MÉDICA COM MAIS DE 30 DIAS	3.746
LICENÇAS NÃO HOMOLOGADAS	1.238
LICENÇAS PARA ACOMPANHAR PESSOA DA FAMÍLIA	450
READAPTAÇÃO PROVISÓRIA	2.269
READAPTAÇÃO DEFINITIVA	0
LICENÇA MATERNIDADE ²	47
EXAMES ADMISSIONAIS	2.017
COMISSÃO EXECUTIVA (COPEM - 2ª instância)	1.510
SAÚDE MENTAL	488
ATENDIMENTO AOS SEGURADOS DOS OUTROS PODERES E ÓRGÃOS INDEPENDENTES	741
ATENDIMENTOS DIVERSOS ³	3.266
TOTAL	30.626

1) Reavaliações, Revisões diversas, averbações de nomes, Inclusão/exclusão de dependentes, etc.

2) Desde março/2022 Licença Maternidade não precisa mais passar pela Perícia Médica

3) Comunicação de Acidente de Trabalho, Laudos, Perícia Insalubridade, Perfil Profissiográfico, Laudo de Condições Ambientais, Programa de prevenção de Riscos

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.1.1.2. Avaliações Periciais

TIPO DE LICENÇA	QTDE. DIAS	MÊS												TOTAL	%
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
LICENÇAS PARA TRATAMENTO DE SAÚDE	de 01 a 15 dias	882	1399	1048	782	1.249	680	260	241	208	123	137	93	7102	48,20
	de 16 a 29 dias	81	58	74	64	121	100	45	82	92	59	70	91	937	6,36
	com 30 dias	188	180	202	195	299	333	209	270	359	247	307	160	2949	20,01
	de 31 a 59 dias	57	43	40	62	107	101	49	53	73	41	106	43	775	5,26
	com 60 dias	96	94	132	109	186	205	138	186	240	173	158	70	1787	12,13
	de 61 a 90 dias	51	68	46	59	103	106	59	88	117	93	67	34	891	6,05
	de 91 a 180 dias	7	30	15	25	27	45	26	26	36	28	15	13	293	1,99
	TOTAL DE LICENÇAS	1.362	1.872	1.557	1.296	2.092	1.570	786	946	1.125	764	860	504	14734	100,00
LICENÇA PARA ACOMPANHAR PESSOA DA FAMÍLIA	de 01 a 15 dias	46	31	44	35	84	34	5	8	4	5	1	297	66,00	
	de 16 a 29 dias			3	4	6	3	3	3	4	2		32	7,11	
	com 30 dias			4	6	6	6	4	3	11	7	6	4	57	12,67
	de 31 a 60 dias	2	2	2		5	3		2	1	1	2	1	21	4,67
	com 60 dias	3	1	2	8	7	3	3	5	2				34	7,56
	acima de 60 dias						3			1	3		2	9	2,00
	TOTAL DE LICENÇA	51	34	55	53	108	52	15	21	23	18	9	11	450	100,00
READAPTAÇÃO PROVISÓRIA	180 dias	158	319	207	118	116	113	92	147	173	98	144	233	1918	
	120 a 180 dias	1		2		1				14	16	50	60	144	
	90 a 120 dias	3	6	6		2				10	7	17	27	78	
	60 a 90 dias	3	1	1					1	8	1	4	37	56	
	30 a 60 dias									23	12	15	23	73	
	TOTAL READAPTAÇÃO	165	326	216	118	119	113	92	148	228	134	230	380	2269	
Readaptação Definitiva														0	
Licença Maternidade	44	3												47	
Licenças não homologadas	102	105	121	151	204	133	63	69	86	65	71	68	1238		
Apto para retornar ao trabalho	1	2	2	2		1	2	2				1	13		
TOTAL AVALIAÇÕES PERÍCIA SINGULAR	1.725	2.342	1.951	1.620	2.523	1.869	958	1.186	1.462	981	1.170	964	18.751		

4.1.1.3. Avaliações do Comitê de Perícia Médica - COPEM

TIPO DE AVALIAÇÃO	ATENDIMENTOS - COPEM												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Aposentadoria por Incapacidade Permanente para o Tra	11	14	4	21	17	13	15	8	20	2	16	1	142
Gradação de Deficiência (Aposentadoria Especial)				1	2	2	2	1		1	1		10
Auxílio Invalidez	13	5	2	19	14	20	8	16	18	10	16	17	158
Cassação de Aposentadoria por Incapacidade Permanen				1	1								2
Isenção de Imposto de Renda	38	20	76	61	72	70	59	47	61	20	47	26	597
Processo Administrativo Disciplinar				1	1			1	1			1	5
Inclusão de dependente - maior inválido - Pensão por Morte	9	6	9	9	21	11	11	3	4	4	10	9	106
Nulidade de Exoneração						1					1		2
Perícia em Trânsito	1	1	1	1	4	1	3	1	1				14
Reavaliação de Aposentadoria por Incapacidade Permanen	5	2	2	1	5	5	8	3	3	1	20	15	70
Redução de Carga Horária	11	4	4	5	6	4	5	9	9		3	1	61
Reversão de Aposentadoria por Incapacidade Permanen	2	5	5	3	1		3		1				20
Revisão de Aposentadoria por Incapacidade Permanente				1	2								3
Recursos	27	26	28	47	39	23	22	14	43	7	39	2	317
Remoção	1												1
Teletrabalho (TJ)						1			1				2
TOTAL AVALIAÇÕES COPEM	118	83	131	171	185	151	136	103	162	45	154	71	1510

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.1.1.4. Avaliações do Grupo de Medicina do Trabalho

GRUPO DE MEDICINA DO TRABALHO													
TIPO DE AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Exames Admissoriais	280	212	5	2	117	83	559	591	21	97	46	4	2017
Exames Periódicos				190	2								192
Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT	2	11	9	8	33	5	9	5	19	5	10	10	126
Parecer Técnico para a CEPEM	3	3	3	6	1	3	2	7	4	1			33
Perícia Insalubridade - <i>visita in loco</i>		57	45	45	36	36	52	37	42	33	36	31	450
Laudo Técnico de Insalubridade	42	57	45	45	36	36	21	37	42	33	36	31	461
Laudo de Ergonomia/Perícia Técnica													0
PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário	42	3	3	2	3	3	2		2				60
LTCAT - Laudo Técnico de Condições Ambientais no	3	3	3	3	3	3	7	2	1		1	1	30
PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais													0
TOTAL AVALIAÇÕES - MEDICINA DO TRABALHO	372	346	113	301	231	169	652	679	131	169	129	77	3369

4.1.1.5. Avaliações do Grupo de Perícia Multiprofissional

GRUPO DE PERÍCIA MULTIPROFISSIONAL													
TIPO DE AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Aposentadoria Especial			1	1	1	2				1			6
Aposentadoria por incapacidade permanente	26	8		8	6	4	6	11	10	32	8	10	129
Avaliação de capacidade laboral	4	38	8	40	23	9	7	8	3			2	142
Gradação de Deficiência						1	1						2
Readaptação homologada	4		81	117	117	116	123	97	130	110	133	218	1246
Readaptação não homologada						12	23	34	15	59	97	27	267
Reavaliação de Aposentadoria por incapacidade		2		8	11	6	4	3	1	1	4	3	43
Maior inválido - pensão por morte	1												1
Redução de Carga Horária						1							1
Reversão de aposentadoria por incapacidade	3			1	2				1				7
Revisão de aposentadoria por incapacidade	2	1	2										5
Visita domiciliar	1	1				1		1	3	2	3	1	13
Visita hospitalar		1	2	3	2	2	2	5	6	4	2	4	33
Visita institucional - acompanhamento readaptação										4	1	1	6
TOTAL AVALIAÇÕES - MULTIPROFISSIONAL	41	51	92	180	162	154	166	159	169	209	247	265	1901

4.1.1.6. Avaliações do Grupo de Saúde Mental

GRUPO DE SAÚDE MENTAL													
TIPO DE AVALIAÇÃO - PARECER PARA CEPEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Avaliação de capacidade laboral							4	4	21	18	25	15	87
Avaliação para concessão de licença p/ trat. Saúde	6				1								7
Avaliação/Laudo Técnico para a Grupo de Medicina do Trabalho													0
Avaliação/Laudo Técnico para a Equipe Multiprofissional				3								24	27
Avaliação/Laudo Técnico para a COPEM	27	26	16	37	53	35	38	39	26	21	27		345
Processo Administrativo Disciplinar (Saúde Mental)		1	2	2	4	3	2	1	6	1			22
TOTAL AVALIAÇÕES - SAÚDE MENTAL	33	27	18	42	58	38	44	44	53	40	52	39	488

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.1.1.7. Avaliações Periciais de Segurados de Outros Poderes

OUTROS PODERES														
ÓRGÃO	TIPO DE AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	Licença Maternidade	2	1											4
	Licença para Tratamento de Saúde				2	2	1	1	2		1	1		10
	Readaptação													0
TOTAL ASSEMBLEIA LEGISLATIVA		2	1	1	2	2	1	1	2	0	1	1	0	14
DEFENSORIA PÚBLICA	Licença Maternidade	1												1
	Licença para Tratamento de Saúde	12	6	10	5	8	3	3	2	1	2	3		55
	Readaptação													0
TOTAL DEFENSORIA PÚBLICA		13	6	10	5	8	3	3	2	1	2	3	0	56
MINISTÉRIO PÚBLICO	Licença Maternidade	2	3	2										7
	Licença para Tratamento de Saúde	54	38	11	7	25	5	5	6	7	4	6	3	171
	Readaptação					1							1	2
	Licença indeferida													0
TOTAL MINISTÉRIO PÚBLICO		56	41	13	7	26	5	5	6	7	4	6	4	180
TRIBUNAL DE CONTAS	Licença Maternidade	1	1											2
	Licença para Tratamento de Saúde	7	42	19	15	22	6	5	9	5	3	4	2	139
	Readaptação													0
TOTAL TRIBUNAL DE CONTAS		8	43	19	15	22	6	5	9	5	3	4	2	141
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MS	Licença Maternidade													0
	Licença para Tratamento de Saúde	29	20	32	22	40	39	19	29	40	24	32	9	335
	Readaptação										1			1
TOTAL TRIBUNAL DE JUSTIÇA MS		29	20	32	22	40	39	19	29	40	25	32	9	336
TRIBUNAL DE JUSTIÇA FEDERAL	Licença Maternidade													0
	Licença para Tratamento de Saúde	7		1	1		1	2	1	1				14
	Readaptação													0
TOTAL TRIBUNAL DE JUSTIÇA FEDERAL		7	0	1	1	0	1	2	1	1	0	0	0	14
TOTAL AVALIAÇÕES - OUTROS PODERES		115	111	76	52	98	55	35	49	54	35	46	15	741
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES DA PERÍCIA MÉDICA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
		2.404	2.960	2.381	2.366	3.257	2.436	1.991	2.220	2.031	1.479	1.798	1.431	26.760

4.2. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Em razão do tratamento sistêmico que deve ser aplicado aos procedimentos de concessão de benefícios previdenciários, uma vez que a unidade gestora depende dos órgãos de origem dos segurados para instauração do processo ou fornecimento de informações para instrução dos pedidos, a Agência de Previdência Social idealizou e executou, no ano de 2022, o projeto «**Ageprev Perto de Você**» e levou conhecimento e educação previdenciária aos servidores dos setores de recursos humanos dos órgãos da administração direta e indireta do Governo em todo o estado de Mato Grosso do Sul.

O projeto teve como foco a capacitação dos servidores públicos envolvidos com atividades de gestão de pessoas e foi executado em 8 macro regiões do Estado de Mato Grosso do Sul, com atividades práticas, compartilhamento de informações e debate sobre temas relevantes acerca do Regime Próprio de Previdência Social e da Previdência Complementar, abordando suas inovações, atualizações legislativas e tipos de benefícios previdenciários de forma objetiva, prática e exemplificativa.

Dentre os assuntos apresentados, destacaram-se os seguintes temas:

- Histórico da Previdência e Interiorização da AGEPREV;
- Organização, Perícia em Saúde e Perícia Previdenciária;
- Sistema Integrado de Gestão Previdenciária e Censo Cadastral dos Segurados do RPPS;

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

- Deveres, Direitos e Benefícios Funcionais dos Servidores Estaduais;
- Ações, Matriz de cursos voltados ao RPPS da Escola de Governo.

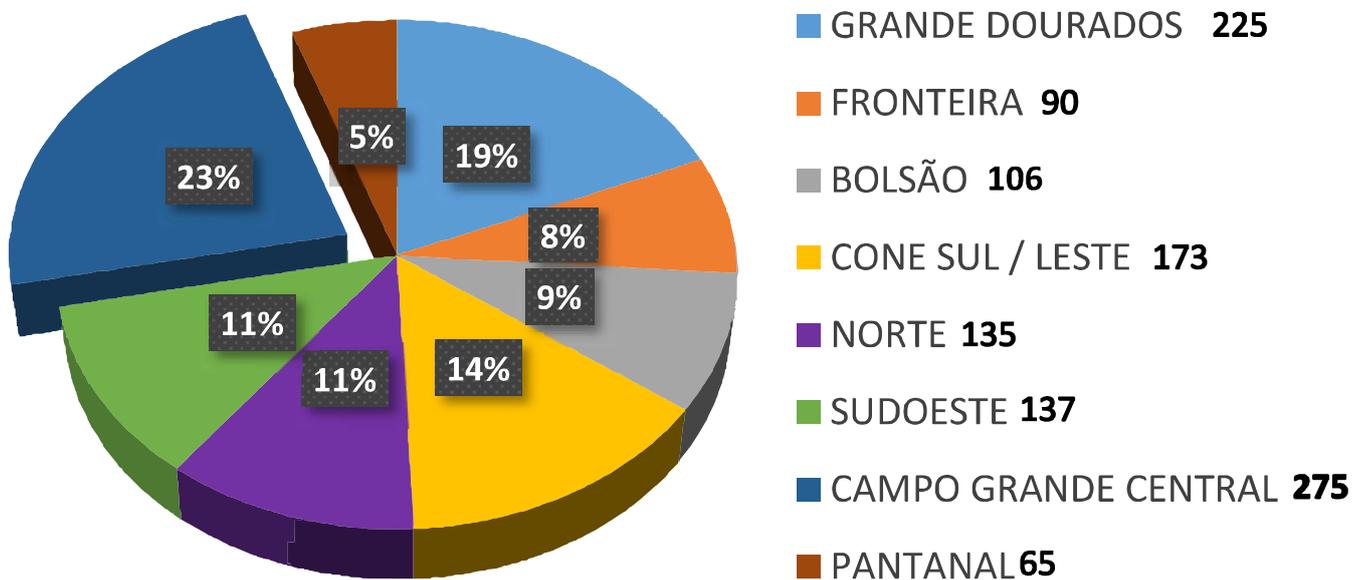
Os temas foram debatidos com os participantes inscritos no evento em palestras ministradas por servidores da Ageprev, Secretaria de Estado de Administração e Escola de Governo, seguindo o cronograma abaixo:

REGIÃO	MUNICÍPIO SEDE	MUNICÍPIOS PARTICIPANTES	DATA
Grande Dourados	Dourados	Caarapó, Deodápolis, Douradina, Fátima do Sul, Glória de Dourados Itaporã, Jateí, Maracajú, Rio Brillhante e Vicentina	Realizado em 26/05/2022
Fronteira	Ponta Porã	Antônio João, Aral Moreira, Coronel Sapucaia, Laguna Caarapã, Amambaí, Paranhos, Sete Quedas e Tacuru	Realizado em 22/07/22
Bolsão	Três Lagoas	Água Clara, Aparecida do Taboado, Bataguassu, Brasilândia, Cassilândia, Chapadão do Sul, Inocência, Paranaíba, Santa Rita do Pardo e Selvíria	Realizado em 19/08/22
Cone Sul / Leste	Naviraí	Anaurilândia, Angélica, Batayporã, Ivinhema, Nova Andradina, Novo Horizonte, Taquarussu, Eldorado, Iguatemi, Itaquiraí, Japorã, Juti e Mundo Novo	Realizado em 14/09/22
Região Norte	Coxim	Alcinópolis, Camapuã, Costa Rica, Figueirão, Pedro Gomes, Rio Negro, Rio Verde de MT, São Gabriel, Paraíso das Águas e Sonora.	Realizado em 06/10/22
Sudoeste	Aquidauana	Anastácio, Bela Vista, Bodoquena, Bonito, Caracol, Guia Lopes da Laguna, Jardim, Nioaque, Miranda e Porto Murtinho	Realizado em 20/10/22
Campo Grande	Campo Grande	Bandeirantes, Corguinho, Dois Irmãos do Buriti, Jaraguari, Nova Alvorada do Sul, Ribas do Rio Pardo, Rochedo, Sidrolândia e Terenos	Realizado em 27/10/22
Pantanal	Corumbá	Ladário	Realizado em 10/11/22

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

A meta inicial do projeto foi superada e as atividades foram concluídas após a capacitação de 1.206 servidores espalhados em todos os municípios do estado:



Os resultados do projeto repercutiram na prática com uma maior aproximação das equipes técnicas da Ageprev e dos setores de Recursos Humanos dos órgãos do Governo do Estado, fato que invariavelmente reflete no aumento do nível de conformidade dos procedimentos que envolvem concessão de benefícios, contribuindo para o aumento da eficiência, celeridade dos resultados pretendidos.

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.3. ATIVIDADES DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

4.3.1. GESTÃO E CUSTEIO DE CONTRATOS

4.3.1.1. Contratos Vigentes em 2022

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	Vr. MENSAL	Vr.TOTAL	VIGÊNCIA	
001/2022	Brasilis Consultoria Atuarial Ltda	Contratação de empresa especializada em Serviços Técnicos Especializados de Consultoria e Assessoria em Gestão Atuarial e Assistência Presencial	9.800,00	117.600,00	02/05/2022	01/05/2023
003/2022	Webtech Serviços e Tecnologia da Informação Ltda	Contratação de serviços especializados de consultoria técnica e operacional visando o resgate dos documentos hábeis para a compensação previdenciária entre Regimes Próprios de Previdência Social e entre o Regime Próprio de Previdência Social de Mato Grosso do Sul e o Regime Geral de Previdência Social.	887.500,00	7.100.000,00	21/06/2022	20/02/2023
004/2022	H2L Equipamentos e Sistemas Ltda	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de locação de impressoras, multifuncionais e scanner, com fornecimento de material, para atender as necessidades da Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul.	24.750,00	297.000,00	17/10/2022	16/10/2023
005/2022	Agenda Assessoria, Planejamento e Informática Ltda	Contratação de empresa especializada para realização do Censo Previdenciário da massa de segurados da Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul.	1.298.049,00	7.788.297,00	19/10/2022	30/06/2023
004034/2021.P	DATAPREV // COMPREV	Prestação de serviços estratégicos de solução de tecnologia da informação (TI) pela DATAPREV à Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul.	8.000,00	480.000,00	01/01/2022	31/12/2026
0012/2021-A	DATAPREV // SIRC	Contratação de serviços de consulta a base de dados governamentais, através do Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)	7.110,13	85.321,51	28/09/2022	27/09/2023
001/2020	Empresa Brasileira De Correios E Telégrafos - Ect	Prestação , pela Ect, de Serviços e Venda de Produtos	2.803,50	33.642,00	25/11/2022	25/11/2023
002/2019	Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE	Reestruturação do RPPS	141.228,70	5.507.919,20	08/10/2019	06/01/2023
001/2018	Banco do Brasil S/A	Prestação de serviços de arrecadação de contribuições e demais receitas, mediante o recebimento e autenticação de Guias Compensáveis e Depósitos identificados.	662,53	7.950,36	12/03/2022	11/03/2023

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.3.1.2. Contratos Corporativos Vigentes em 2022:

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	Vr. MENSAL (R\$)	Vr. TOTAL	VIGÊNCIA	
006/2020 adesão ao Contrato Corporativo 002/2020	Guatós Prestadora de Serviços EIRELI.	Prestação de Serviços de Limpeza e Conservação, com Fornecimento de Materiais	18.697,63	224.371,56	17/02/2022	17/02/2023
004 adesão ao Contrato Corporativo 005/2018	Empresa S.H. Informática Ltda	Gerenciamento, Administração e Controle da MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COM FORNECIMENTO DE PEÇAS PARA ATENDER A FROTA DE VEÍCULOS e Equipamentos Diversos do Gov. do Estado	2.200,00	26.400,00	14/11/2021	13/05/2023
004/2019 (Adesão Ao Contrato Corporativo Nº 002/2019 – Sad)	Consórcio Guaicurus	Prestação de Serviços, em Caráter Corporativo, de Fornecimento de Vales-Transportes; Prestação de Personalização e Formatação Eletrônica de Cartão Magnético	2.660,69	31.928,28	21/08/2022	20/08/2023
006/2017 adesão ao Contrato Corporativo 001/2017	Consórcio Taurus Card	Fornecimento de Combustíveis, Filtros, óleos Lubrificantes, e Serviços de Lavagem e Borracharia, por Meio de Cartão Magnético e Gerenciamento de Sistema Eletrônico	730,52	17.532,42	11/01/2021	12/01/2023
003/2019 adesão ao Contrato Corporativo Nº 004/2019 – Sefaz.	Oi S/A	Contratação de Forma Corporativa, de Empresa Especializada para a Prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada...	x	x	12/04/2019	encontro de contas

4.3.1.3. Contratos encerrados em 2022:

CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO	Vr. MENSAL	Vr. Total	VIGÊNCIA	
002/2018	Portal Empreendimentos Ltda-ME	Locação de imóvel para abrigar a sede da Perícia Médica em Campo Grande.	15.480,00	x	16/04/2021	15/04/2022
001/2016	Brasilis Consultoria Atuarial Ltda	Prestação de Serviços Técnicos Atuariais	10.200,00	x	01/07/2020	30/06/2022
55/500898 /2018	ÁGUAS GUARIROBA	Prestação de Serviços de água tratada e coleta e tratamento de esgoto	3.500,00	x	02/03/2021	23/06/2022
001/2018 - SAD	H2I – Equipamentos e Sistemas Ltda	Contratação de Empresa Especializada em Locação de Multifuncionais e Impressoras com Fornecimento de Materiais	12.985,40	x	02/03/2021	23/06/2022
002/2022	Master Serviços	Viagens de Vans	x	15.397,20	12/05/2022	11/05/2023

4

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

4.3.2. GESTÃO DE PESSOAL

QUANTITATIVO DE SERVIDORES NO QUADRO DA AGEPREV 2022						
Cargo Comissionado	Cargo Comissionado - Cedidos Outros órgãos	Cargo efetivos - Cedidos	Contrato Temporário - Processo Seletivo	Peritos Credenciados - Perícia Médica	Estagiários	Total
48	14	30	27	40	2	161

QUANTITATIVO DE SERVIDORES NO QUADRO DA AGEPREV POR DIRETORIA 2022												
Cargos	Qtde	DIRETORIA										Total
		Gabinete da Presidência	Diretoria - Adjunta	Procuradoria Jurídica	Auditoria Previdenciária	Assessora Técnica	Ouvidoria	Diretoria Administrativa e Financeira	Diretoria de Gestão da Informação	Diretoria de Benefícios	Diretoria de Perícia Médica	
Cargo Comissionado	48	3	1	2	3	2	1	16	3	13	4	48
Cargo Comissionado - Cedidos outros órgãos	14	1	0	0	1	0	0	3	3	1	8	14
Cargo Efetivos - Cedidos	30	0	0	2	0	2	0	4	3	10	9	30
Contrato Temporário - Processo Seletivo	27	0	0	1	0	2	2	5	2	5	10	27
Peritos Credenciados	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
Estagiários	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
TOTAL GERAL												161

5

DADOS DE SEGURADOS, RECEITAS E DESPESAS

O exercício de 2022 encerrou com um quantitativo de 31.919 servidores ativos, 24.379 aposentados e 4.662 pensionistas, conforme detalhado a seguir:

5.1. QUANTITATIVO DE SEGURADOS

5.1.1. QUANTITATIVO DE SEGURADOS DO RPPS/MS

MÊS	ATIVOS	INATIVOS		TOTAL
		APOSENTADOS	PENSIONISTAS	
janeiro	30.234	24.229	4.527	58.990
fevereiro	30.387	24.264	4.541	59.192
março	30.546	24.259	4.551	59.356
abril	30.533	24.242	4.559	59.334
maio	30.498	24.254	4.583	59.335
junho	30.561	24.299	4.582	59.442
julho	30.916	24.310	4.598	59.824
agosto	31.400	24.305	4.611	60.316
setembro	31.823	24.331	4.627	60.781
outubro	31.831	24.330	4.639	60.800
novembro	31.938	24.373	4.652	60.963
dezembro	31.919	24.379	4.662	60.960

O Sistema de Proteção Social dos Militares encerrou 2022 com um quantitativo de 6.233 ativos, 4.402 reformados ou da reserva remunerada e 1.240 pensionistas, conforme detalhado a seguir:

5.1.2. QUANTITATIVO DE SEGURADOS DO SPSM

MÊS	ATIVOS	INATIVOS		TOTAL
		RESERVA/ REFORMA	PENSIONISTAS	
janeiro	6.383	4.348	1.207	11.938
fevereiro	6.365	4.362	1.207	11.934
março	6.384	4.349	1.204	11.937
abril	6.375	4.357	1.219	11.951
maio	6.348	4.359	1.226	11.933
junho	6.331	4.368	1.228	11.927
julho	6.298	4.370	1.231	11.899
agosto	6.285	4.373	1.232	11.890
setembro	6.269	4.382	1.231	11.882
outubro	6.257	4.387	1.232	11.876
novembro	6.251	4.396	1.230	11.877
dezembro	6.233	4.402	1.240	11.875

5.1.3. VALOR DE ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS RECEITAS

RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS - RPPS (FUNDO EM CAPITALIZAÇÃO)	Receitas Realizadas
Ativo	
Contribuição do Servidor Civil Ativo	463.413.661,02
Contribuição do Servidor Civil Ativo - Outros - TIP	768.608,66
Contribuição Oriunda de Sentenças Judiciais - Servidor Civil Ativo	9.933.000,47
	474.115.270,15
Inativo	
Contribuição do Servidor Civil Inativo - Principal	516.402.387,20
	516.402.387,20
Pensionista	
Contribuição do Servidor Civil - Pensionistas	68.407.428,45
	68.407.428,45
Receita de Contribuições Patronais	
Ativo	
Contribuição Patronal - Servidor Civil -Licença TIP, Cartorários e Outros	1.370.896,82
Contribuição Patronal - Servidor Civil Ativo	907.559.759,50
Contribuição Patronal - Servidor Civil Ativo - Art 122	603.611.773,35
Contribuição Patronal - Servidor Civil Ativo - Parcelamentos	2.929.604,23
Contribuição Patronal - Servidor Civil Ativo - Parcelamentos - Multas e Juros de Mora	5.946.732,58
	1.521.418.766,48
Inativo	
Contribuição Patronal - Servidor Civil - Inativo	630.477.660,62
	630.477.660,62
Pensionista	
Contribuição Patronal - Servidor Civil - Pensionistas	92.821.130,12
	92.821.130,12
Receita Patrimonial	
Receitas de Valores Mobiliários	
Remuneração dos Recursos do Regime Próprio de Previdência Social - RPPS	1.502.501,18
	1.502.501,18
Outras Receitas Correntes	
Compensação Financeira entre os regimes	
Compensações Financeiras entre o Regime Geral e os Regimes Próprios de Previdência e Sistema de Proteção Social	492.074,49
	492.074,49
Demais Receitas Correntes	
Outras Receitas Não Arrecadadas e Não Projetadas pela RFB - (Taxa de Consignados)	13.943.782,57
	13.943.782,57
	3.319.581.001,26
TOTAL DE TODAS AS PLANILHAS	3.319.581.001,26
TOTAL DO PAPEL DE TRABALHO	3.461.389.949,88
	3.461.389.949,88

5

DADOS DE SEGURADOS,
RECEITAS E DESPESAS

5.1.4. VALOR DAS DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS E OUTRAS DESPESAS PAGAS

FONTE	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS - RPPS (FUNDO EM CAPITALIZAÇÃO)	Despesas Empenhadas
-------	--	---------------------

Benefícios

Aposentadorias		
247	31900101-Proventos-Pessoal Civil	2.799.579.364,27
247	31900104-13º Salário -Inativo Civil	258.972.321,28
247	31909201-Aposentadorias e Reformas	2.121.381,53
		3.060.673.067,08

Pensões por Morte		
247	31900301-Pensões Cíveis	429.464.232,87
247	31900304-13º Salário- Pensionista Civil	36.910.787,82
		466.375.020,69

Outras Despesas Previdenciárias

Compensação Financeira entre os regimes		
247	33908601-Compensações a Regimes de Previdência	5.832.284,18
		5.832.284,18

Demais Despesas Previdenciárias		
247	33913901-Taxa de Administração-RPPS	8.870.000,00
247	33900808-Auxílio Invalidez- Pessoal Civil	3.307.422,76
247	33900856-Salário Família (RPPS)	22.697,18
247	33913901-Taxa de Administração-RPPS	1.500.000,00
		13.700.119,94

3.546.580.491,89

DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS (BENEFÍCIOS MANTIDOS PELO TESOUREIRO)	Despesas Empenhadas até o Bimestre (d)
--	--

Aposentadorias		
100	31900101-Proventos-Pessoal Civil	313.323,59
100	31900101-Proventos-Pessoal Civil	0,00
100	31900111-Abono- Inativo Civil	1.209.234,34
100	31900101-Proventos-Pessoal Civil	43.826.052,51
100	31900104-13º Salário -Inativo Civil	3.576.056,19
100	31909201-Aposentadorias e Reformas	595.170,35
100	31900111-Abono- Inativo Civil	1.557,75
100	31909201-Aposentadorias	1.997,08
		49.523.391,81

Pensões		
100	31900301-Pensões Cíveis	52.411,93
100	31900311-Abono-Pensionista Civil	138.704,51
100	31900301-Pensões Cíveis	2.534.422,65
100	31900304-13º Salário- Pensionista Civil	203.194,12
100	31909202-Pensões Cíveis	276,49
		2.929.009,70

52.452.401,51

TOTAL DA DESPESA PREVIDENCIÁRIAS	3.546.580.491,89
TOTAL DA DESPESA PREV. - APORTES	52.452.401,51
TOTAL GERAL	3.599.032.893,40

5.1.5. VALOR DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OUTRAS DESPESAS CORRENTES

FONTE	DESPESAS DA ADMINISTRAÇÃO - RPPS	Despesas Empenhadas
	Pessoal e Encargos Sociais	
250	31900401-Salário-Contrato Temporário	912.087,36
250	31900413-13º Salário- Contrato Temporário	71.597,52
250	31901101-Vencimentos e Salários (RPPS)	-
250	31901112-Gratificação por Exercício de Cargos (RPPS)	71.638,04
250	31901118-Férias-Abono Constitucional (RPPS)	13.578,32
250	31901123-Gratificação Encargos Especiais (RPPS)	47.636,54
250	31901125-Gratificação por Dedicção Exclusiva (RPPS)	107.007,70
250	31901131-Subsídios (RPPS)	69.671,71
250	31901158-13º Salário sobre Salário Maternidade Prorrogação (RGPS)	345,05
250	31901159-Licença Maternidade Prorrogação (RGPS)	2.938,49
250	31901162-Gratificação por Exercício de Cargos (RGPS)	1.825.776,91
250	31901166-13º Salário (RGPS)	204.288,11
250	31901168-Férias-Abono Constitucional (RGPS)	33.655,89
250	31901173-Gratificação de Encargos Especiais (RGPS)	624.639,57
250	31901175-Gratificação Sobre Dedicção Exclusiva (RGPS).	438.459,20
250	31901304-INSS sobre Salários e Remunerações	724.619,16
250	31901651-Substituições (RGPS)	3.917,87
250	31909403-Férias Indenizadas	86.400,46
250	31911303-MS Prev-Pessoal Civil	120.341,12
		5.358.599,02
	Demais Despesas Correntes	
250	33901401-Diárias no Estado	36.348,89
250	33901414-Diárias no País	13.486,44
250	33903001-Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	5.199,66
250	33903004-Gás Engarrafado	1.155,20
250	33903007-Gêneros de Alimentação	4.218,70
250	33903016-Material de Expediente	10.993,95
250	33903017-Material de Processamento de Dados	1.950,00
250	33903021-Material de Copa e Cozinha	927,52
250	33903022-Material de Limpeza e Produção de Higienização	283,80
250	33903026-Material Elétrico e Eletrônico	1.490,20
250	33903030-Material para Comunicações	335,00
250	33903039-Material para Manutenção de Veículos	1.435,16
250	33903302-Locação de Veículos Tipo Passeio por Necessidade do Serviço	19.236,35
250	33903634-Perícias Médicas por Benefícios	2.213.686,91
250	33903702-Limpeza e Conservação	203.208,99
250	33903905-Serviços Técnicos Profissionais	1.174.155,00
250	33903910-Locação de Imóveis	67.137,37
250	33903912-Locação de Máquinas e Equipamentos	49.500,00
250	33903919-Reparo e Manutenção de Veículos	1.301,50
250	33903944-Água e Esgoto	9.632,62
250	33903947-Correios e Telégrafos	5.103,04
250	33903975-Suprimento de Fundos	43.500,00
250	33903981-Serviços Bancários	2.352,67
250	33903983-Cópia e Reprodução de Documentos	87.867,87
250	33903989-Serviços de Rastreamento de Vale transporte	1.192,84
250	33903999-Outros Serviços de Terceiros, Pessoa jurídica	34.723,01
250	33904016-Serviços de Videomonitoramento	-
250	33904057-Serviços de Suporte Técnico em Processamento de Dados	887,00

5

DADOS DE SEGURADOS,
RECEITAS E DESPESAS

250	33904097-Serviços de Teleprocessamento	82.797,80
250	33904702-Contribuições Previdenciárias sobre Serviços de Terceiros -Pessoa Física	426.021,42
250	33904901-Auxílio-Transporte (RPPS)	834,30
250	33904902-Auxílio-Transporte (RGPS)	22.881,45
250	33909108-Sentenças Judiciais- Serviços Terceiros (Exceto Precatórios)	56.731,30
250	33909111-RPV-Requisição de Pequeno Valor	331.928,87
250	33909237-Locação de Mão de Obra	6.882,84
250	33909239-Outros Serviços de terceiros Pessoa Jurídica	46.156,27
250	33909302-Restituições	4.414,89
250	33909307-Indenização de Transporte	1.175,52
250	33909322-Indenizações com Bens Imóveis	27.500,00
		4.998.634,35
	Despesas de Capital (XIV)	
250	44905212-Aparelhos e Utensílios Domésticos	29.220,00
250	44905235-Equipamentos de Processamento de Dados	67.992,00
245	44905235-Equipamentos de Processamento de Dados	16.998,00
		114.210,00
100	33903905-Serviços Técnicos Profissionais	1.534.294,51
		1.534.294,51
	TOTAL DA DESPESA ADMINISTRATIVAS	10.471.443,37
	TOTAL DA DESPESA PREV. - DESTAQUES ORÇAMENTÁRIOS	1.534.294,51
	TOTAL GERAL	12.005.737,88

	RECEITAS DA ADMINISTRAÇÃO - RPPS	Receitas Realizadas
	Receitas Correntes	
250	132101010101-Remuneração de Depósitos Bancários - Principal	286,37
250	132104010101-Remuneração dos Recursos do Regime Próprio de Previdência Social - RPPS - Princ	89.617,39
250	712201010101-Taxa de Administração-RPPS- Principal	0,00
250	761101010102-Taxa de Administração- RPPS	10.370.000,00
		10.459.903,76

5

DADOS DE SEGURADOS,
RECEITAS E DESPESAS

5.1.6. VALOR DAS DESPESAS COM O SISTEMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DOS MILITARES

FONTE	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS (BENEFÍCIOS MANTIDOS PELO TESOIRO)	Despesas Empenhadas até o Bimestre (d)
	Reforma/Reserva	
100	31900102-Proventos-Pessoal Militar	429.604.794,96
100	31900105-13º Salário -Inativo Militar	42.592.019,62
		472.196.814,58
	Pensões	
100	31900302-Pensões Militares	80.862.879,26
100	31900305-13º Salário- Pensionista Militar	6.937.606,33
100	31909203-Pensões Militares	8.214,79
		87.808.700,38
	Outras Despesas Previdenciárias	
100	33900809-Auxílio Invalidez- Pessoal Militar	1.107.432,18
		1.107.432,18
		561.112.947,14
	DESPESAS COM INATIVOS E PENSIONISTAS MILITARES - SPMS	Despesas Empenhadas até o Bimestre (d)
	Inatividade	
256	31900102-Proventos-Pessoal Militar	116.694.481,03
256	31900105-13º Salário -Inativo Militar	0,00
		116.694.481,03
	Pensões	
256	31900302-Pensões Militares	9.037.160,76
256	31900305-13º Salário- Pensionista Militar	0,00
		9.037.160,76
		125.731.641,79
		125.731.641,79
		0,00
	TOTAL DA DESPESA MILITARES - SPMS	125.731.641,79
	TOTAL DA DESPESA PREV. - APORTES DO TESOIRO	561.112.947,14
	TOTAL GERAL	686.844.588,93

5

DADOS DE SEGURADOS,
RECEITAS E DESPESAS

5.1.7. VALOR DAS RECEITAS DE CONTRIBUIÇÃO DO SISTEMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DOS MILITARES

	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÃO DOS MILITARES	Receitas Realizadas
	Contribuição sobre a remuneração dos militares ativos	
256	121552110101-Contribuição do Militar Ativo - Principal	67.338.244,42
256	121552110102-Contribuição do Militar Ativo TIP - Principal	22.624,65
		67.360.869,07
	Contribuição sobre a remuneração dos militares inativos	
256	121552210101-Contribuição do Militar Inativo - Principal	54.938.157,03
		54.938.157,03
	Contribuição sobre a remuneração dos pensionistas	
256	121552310101-Contribuição dos Pensionistas Militares - Principal	9.037.511,63
		9.037.511,63
	Outras contribuições	
256	199999210101-Outras Receitas Não Arrecadadas e Não Projetadas pela	12.507,13
		12.507,13
		131.349.044,86

6

EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

A avaliação atuarial tornou-se uma ferramenta indispensável à sustentabilidade dos regimes próprios. Normalmente, conforme legislação pertinente, uma vez ao ano realiza-se esse estudo técnico através do qual o atuário mensura os recursos (patrimônio) necessários para a cobertura dos benefícios oferecidos (compromissos) pelo Plano de Benefícios. A elaboração se dá a partir de dados estatísticos da população coberta pelo plano, ali inclusos, a taxa de mortalidade, taxa de sobrevivência após a aposentadoria, taxa de invalidez por doenças e por acidentes, taxa de retorno esperada para os investimentos, entre outros.

Utilizando fórmulas e cálculos matemáticos, o atuário avalia a saúde financeira do fundo de previdência. Normalmente, valendo-se como parâmetros a data de nascimento do servidor, a existência de cônjuges, companheiros ou filhos e suas datas de nascimentos, o valor de sua remuneração, tempo anterior de contribuição ao ingresso no Ente Federativo, percentual de contribuição, tábuas biométricas, rentabilidade de recursos disponíveis, valor de compensação previdenciária a receber, dentre outros itens.

A ausência de realização da avaliação atuarial descumpra o artigo 40 da Constituição Federal de 1998, o artigo 1º da Lei nº 9.717/1998 e o artigo 69 da Lei Complementar nº 101/2000. Além de também implicar a não renovação do CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária.

6

EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

A Agência de Previdência Social de Mato Grosso do Sul - AGEPREV realiza anualmente a avaliação atuarial e encontra-se com CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária regular.

As tabelas a seguir apresentam as principais variações entre os resultados apurados nas quatro últimas avaliações atuariais.

AVALIAÇÃO ATUARIAL	Quantitativo de Participantes					
	Ativos	Variação %	Inativos	Variação %	Pensionistas	Variação %
2020	31.904		23.599		3.746	
2021	30.262	-5,15%	24.340	3,14%	3.913	4,46%
2022	30.224	-0,13%	24.225	-0,47%	4.103	4,86%
2023	31.915	5,59%	24.373	0,61%	4.568	11,33%

AVALIAÇÃO ATUARIAL	Folha de Salários e benefícios (R\$)					
	Ativos	Variação %	Inativos	Variação %	Pensionistas	Variação %
2020	211.615.584,04		192.490.844,14		28.313.325,07	
2021	209.843.660,10	-0,84%	201.826.436,13	4,85%	30.081.909,67	6,25%
2022	212.473.924,08	1,25%	206.541.473,77	2,34%	32.305.796,05	7,39%
2023	266.793.799,87	25,57%	248.395.226,91	20,26%	36.283.031,81	12,31%

AVALIAÇÃO ATUARIAL	Salários e Benefícios Médios (R\$)					
	Ativos	Variação %	Inativos	Variação %	Pensionistas	Variação %
2020	6.632,89		8.156,74		7.558,28	
2021	6.934,23	4,54%	8.291,97	1,66%	7.687,68	1,71%
2022	7.029,97	1,38%	8.525,96	2,82%	7.873,70	2,42%
2023	8.359,51	18,91%	10.191,41	19,53%	7.942,87	0,88%

6

EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

As tabelas a seguir apresentam as variações nos custos normais, nos valores das reservas e ativos financeiros e nos custos totais do Plano Previdenciário, respectivamente.

CUSTO NORMAL	AVALIAÇÃO ATUARIAL			
	2020	2021	2022	2023
Aposentadorias com reversão ao dependente	9,11%	7,85%	10,44%	11,18%
Invalidez com reversão ao dependente	3,12%	3,40%	3,75%	2,35%
Pensão de ativos	3,13%	2,11%	2,39%	2,87%
CUSTO ANUAL LÍQUIDO NORMAL	15,36%	13,36%	16,58%	16,40%
Administração do Plano	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
CUSTO ANUAL NORMAL TOTAL	15,86%	13,86%	17,08%	16,90%

SALDO DO SISTEMA (valores em R\$)	AVALIAÇÃO ATUARIAL			
	2020	2021	2022	2023
(-) RM de Benefícios Concedidos (RMBC)*	14.396.930.734,55	14.318.237.319,83	15.671.113.444,29	17.790.396.330,07
(-) RM de Benefícios a Conceder (RMBaC)*	(1.788.167.979,08)	(3.223.591.603,19)	(3.456.991.985,01)	(4.279.979.551,54)
Provisões Matemáticas (RMBaC + RMBC)	12.608.762.755,47	11.094.645.716,64	12.214.121.459,28	13.510.416.778,53
(+) Ativo Líquido do Plano	85.692.298,65	174.235.614,29	129.269.402,49	79.245.764,31
(+) Saldo devedor de Acordo de Parcelamento	18.248.530,46	11.827.581,08	5.127.323,59	0,00
(+) Valor Presente da COMPREV a receber	1.543.607.080,72	2.025.579.227,31	1.959.581.358,59	2.120.204.613,26
Resultado Técnico Atuarial	(10.961.214.845,64)	(8.883.003.293,96)	(10.120.143.374,61)	(11.310.966.400,96)

Ressalta-se que, assim como os cálculos atuariais, as projeções apresentadas são extremamente sensíveis às hipóteses atuariais adotadas e às informações cadastrais disponíveis. Assim, a alteração destas pode impactar profundamente na apresentação dos resultados demonstrados.

Ademais, ressalta-se a importância da regularidade e pontualidade das receitas de contribuição a serem auferidas pelo RPPS. Quaisquer receitas lançadas e não efetivadas pelo Ente ou Segurados deverão ser atualizadas monetariamente e acrescidas de juros, a partir da data em que foram devidas.

Os recursos financeiros aplicados no decorrer de 2022, relativos ao plano previdenciário, obtiveram êxito no cumprimento da meta atuarial, destacados pela retomada do crescimento econômico do país.

A economia brasileira avançou quase 3%, segundo publicado no noticias.r7.com. Eis a íntegra:

“...o IBC-Br (Índice de Atividade Econômica), conhecido por sinalizar o desempenho do PIB (Produto Interno Bruto), teve alta de 2,76% no acumulado de 2022 até agosto. Os números do indicador mostram ainda que a atividade econômica brasileira cresceu 2,08% no acumulado dos últimos 12 meses, o que mantém a trajetória de recuperação da economia...”

Dessa forma, o indicador que prevê a soma de todos bens e serviços produzidos no país, alcançou 143,97 pontos na série dessazonalizada (livre de influências). Esse foi um fator primordial para reação da rentabilidade dos fundos de investimentos, inclusive os fundos com caráter de longo prazo, que no exercício passado proporcionou rendimentos aquém da meta atuarial, reagiu ao obter ótimos rendimentos em 2022.

Por outro lado, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística-IBGE, responsável por auferir a variação dos custos dos gastos, especificamente o IPCA, informou que no exercício de 2022, o índice fechou com 5,78%, conforme quadro a seguir:

Mês/ano	Índice do mês (em %)	Índice acumulado no ano (em %)	Índice acumulado nos últimos 12 meses (em %)	Número índice acumulado a partir de Jan/93
2022				
Jan/2022	0,54	0,5400	10,3794	1.585,7291
Fev/2022	1,01	1,5555	10,5436	1.601,7450
Mar/2022	1,62	3,2007	11,2993	1.627,6932
Abr/2022	1,06	4,2946	12,1315	1.644,9468
Mai/2022	0,47	4,7848	11,7311	1.652,6780
Jun/2022	0,67	5,4868	11,8867	1.663,7510
Jul/2022	-0,68	4,7695	10,0692	1.652,4375
Ago/2022	-0,36	4,3923	8,7271	1.646,4887
Set/2022	-0,29	4,0896	7,1686	1.641,7139

7

GESTÃO DE INVESTIMENTOS

Out/2022	0,59	4,7037	6,4700	1.651,4000
Nov/2022	0,41	5,1330	5,9005	1.658,1707
Dez/2022	0,62	5,7848	5,7848	1.668,4514

Nesse diapasão, a Política de Investimentos cumprindo o que estabelece a Portaria MF nº 464 de 19/11/2018, preconizou que a Meta Atuarial para o exercício de 2022, seria de 4%, somado a inflação do IPCA (5,78), ou seja, 9,78% como renda mínima para o referido exercício.

Porém, os rendimentos auferidos ao final do exercício de 2022, superando as expectativas, demonstraram ganhos acima de 11%, atingindo satisfatoriamente a meta estabelecida, conforme demonstra o quadro de movimentação dos fundos:

Diferente do ano anterior, os rendimentos auferidos em 2022 foram de R\$ 9.201.477,65 (nove milhões, duzentos e um mil, quatrocentos e setenta e sete reais e sessenta e cinco centavos), equivalente a 11,95% da média dos saldos aplicados no exercício, contabilizados em consonância com a IPC-09 (Instrução de Procedimentos Contábeis), conforme demonstrado no quadro a seguir.

7

GESTÃO DE INVESTIMENTOS



PLANO PREVIDENCIÁRIO (Lei 5.101/17)

Demonstrativo da Carteira de Recursos Ref.:----->

2022

Código Ativo	1	2	4	10	3	7	5	8	9	TOTAL
Classificação	BB PREV RF IRF - M1	BB PREV RF PERFIL	BB PREV RF IDKA2	BB MULTMERCADO LP J	BB PREV TP IPCA IX	BB PREV TP IPCA	BB PREV TP IPCA VII	BB PREV TP IPCA III	BB PREV TP IPCA X	
Mês	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo
	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento	Rendimento
	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade	Rentabilidade
jan/21	16.035.006,73 97.862,28 0,6103%	1.862.023,37 440.924,54 23,6799%	1.009.720,14 97,25 0,0096%	6.574.883,53 46.026,00 0,7000%	0,00 0,00	2.998.629,44 2.635,21 0,0879%	704.299,68 3.952,20 0,5612%	891.854,79 3.423,33 0,3838%	41.817.333,55 121.823,80 0,2913%	71.893.751,23 716.744,61 0,9969%
fev/21	0,00 90.261,32 0,00	349.007,74 27.994,20 8,0211%	0,00 8.257,67 0,00	454.199,26 34.018,82 7,4898%	0,00 0,00	27.655.505,16 156.875,72 0,5672%	692.019,78 7.817,41 1,1297%	876.894,20 9.744,44 1,1112%	41.112.998,89 452.914,05 1,1016%	71.140.625,03 787.883,63 1,1075%
mar/21	0,00 0,00	1.174.396,59 41.337,04 3,5199%	0,00 0,00	458.514,01 4.314,75 0,9410%	0,00 0,00	28.322.537,85 667.032,69 2,3551%	707.884,48 15.864,70 2,2411%	897.965,33 21.071,13 2,3465%	42.124.445,66 1.011.446,77 2,4011%	73.685.743,92 1.761.067,08 2,3900%
abr/21	0,00 0,00	4.083.784,49 30.676,82 0,7512%	0,00 0,00	462.416,02 3.902,01 0,8438%	0,00 0,00	28.953.750,60 631.212,75 2,1801%	722.367,30 14.482,82 2,0049%	914.190,11 16.224,78 1,7748%	42.832.920,99 708.475,33 1,6540%	77.969.429,51 1.404.974,51 1,8020%
mai/21	818.426,97 3.379,11 0,4129%	478.258,39 55.767,54 11,6605%	0,00 0,00	466.495,20 4.079,18 0,8744%	0,00 0,00	28.290.400,46 151.697,72 0,5362%	727.047,92 4.680,62 0,6438%	920.775,53 6.585,42 0,7152%	43.157.494,56 324.573,57 0,7521%	74.858.899,03 550.763,16 0,7357%
jun/21	825.941,05 7.514,08 0,9098%	12.295.893,80 74.991,28 0,6099%	0,00 0,00	471.400,02 4.904,82 1,0405%	0,00 0,00	28.383.056,93 92.656,47 0,3264%	729.310,93 2.263,01 0,3103%	923.396,82 2.621,29 0,2839%	43.274.037,51 116.542,95 0,2693%	86.903.037,06 301.493,90 0,3469%
jul/21	834.548,45 8.607,40 1,0314%	2.529.378,98 75.788,87 2,9963%	0,00 0,00	475.063,88 3.663,86 0,7712%	0,00 0,00	28.405.149,27 22.092,34 0,0778%	735.318,23 6.007,30 0,8170%	927.833,45 4.436,63 0,4782%	43.403.957,30 129.919,79 0,2993%	77.311.249,56 250.516,19 0,3240%
ago/21	0,00 82.998,27	4.083.784,49 119.310,06 2,9216%	0,00 0,0000%	479.753,37 4.689,49 0,9775%	0,00 0,00	54.327.165,50 -60.363,44 -0,1111%	744.078,68 8.760,45 1,1774%	268.595,98 3.572,93 1,3302%	19.114.245,69 112.310,94 0,5876%	79.017.623,71 271.278,70 0,3433%
set/21	0,00 0,00	1.179.352,27 78.946,85 6,6941%	0,00 0,00	484.887,16 5.133,79 1,0588%	0,00 0,00	54.372.604,11 45.438,61 0,0836%	751.880,87 7.802,19 1,0377%	269.894,56 1.298,58 0,4811%	19.206.523,36 92.277,67 0,4804%	76.265.142,33 230.897,69 0,3028%
out/21	0,00 0,00	2.623.463,10 63.781,17 2,4312%	0,00 0,00	489.740,34 4.853,18 0,9910%	0,00 0,00	55.591.937,18 1.219.333,07 2,1934%	759.424,90 7.544,03 0,9934%	274.985,26 5.090,70 1,8513%	19.568.929,00 362.405,64 1,8519%	79.308.479,78 1.663.007,79 2,0969%
nov/21	0,00 0,00	306.578,34 32.742,56 10,6800%	0,00 0,00	0,00 579,80	0,00 0,00	57.257.011,26 414.950,29 0,7247%	0,00 378,75	273.584,21 -1.401,05 -0,5121%	19.468.386,07 -100.542,93 -0,5164%	77.305.559,88 346.707,42 0,4485%
dez/21	0,00 0,00	189.383,63 110.229,14 58,2042%	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	57.803.796,84 546.785,58 0,9459%	0,00 0,00	277.176,73 3.592,52 1,2961%	19.723.921,80 255.535,73 1,2956%	77.994.279,00 916.142,97 1,1746%
TOTAL	1.542.826,93 290.622,46 18,8370%	2.596.275,43 1.152.490,07 44,3901%	84.143,35 8.354,92 9,9294%	901.446,07 116.165,70 12,8866%	0,00 0,00	37.696.795,38 3.890.347,01 10,3201%	606.136,06 79.553,48 13,1247%	643.095,58 76.260,70 11,8584%	32.900.432,87 3.587.683,31 10,9047%	76.971.151,67 9.201.477,65 11,9544%

8

CANAIS DE ATENDIMENTO

O Decreto n. 15.087, de 30 de outubro de 2018, que reorganizou a estrutura básica da Ageprev prevê a existência da Ouvidoria da Previdência, que detém a competência de promover a interlocução da direção superior da Ageprev com a sociedade, os segurados e usuários dos serviços da agência e a Controladoria-Geral do Estado - CGE, em especial sobre as inconformidades, reclamações, denúncias, elogios apontados pelos beneficiários e cidadãos.

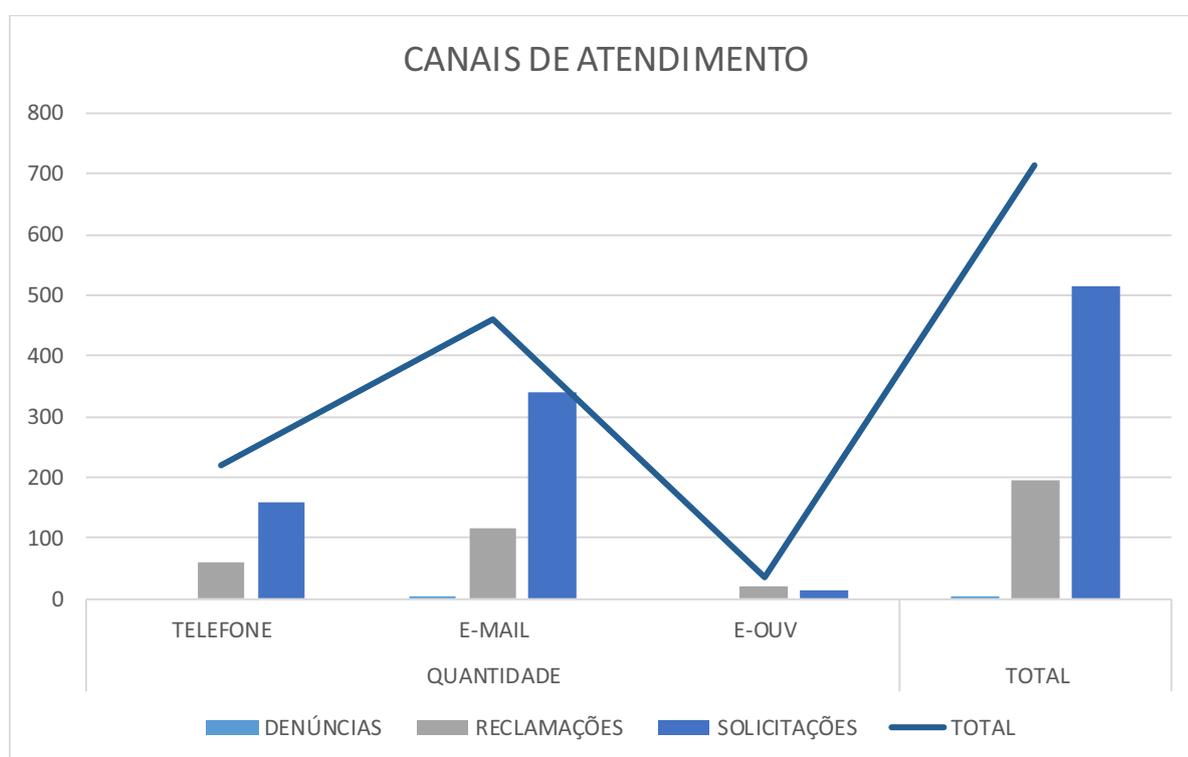
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DA PREVIDÊNCIA EM 2022

ATENDIMENTOS	QUANTIDADE			TOTAL
	TELEFONE	E-MAIL	E-OUV	
DENÚNCIAS	0	5	0	5
RECLAMAÇÕES	61	115	20	196
SOLICITAÇÕES	159	341	14	514
TOTAL	220	461	34	715

ASSUNTO DOS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE			TOTAL
	TELEFONE	E-MAIL	E-OUV	
ANDAMENTO DE PROCESSO	57	39	2	98
APOSENTADORIA VOLUNTÁRIA	0	0	2	2
ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO	0	6	0	6
AUXÍLIO INVALIDEZ	0	2	0	2
AUXÍLIO RECLUSÃO	1	2	0	3
CERTIDÃO OU DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	50	112	4	166
CONTRACHEQUE DE TERCEIROS	5	0	0	5
CÓPIA DE PROCESSO	10	15	0	25
CUMPRIMENTO DE DECISÃO JUDICIAL	0	17	0	17
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSO	5	17	4	26
EMPRESTIMO CONSIGNADO	0	10	0	10
INCLUSÃO DE DEPENDENTE	0	3	1	4
INCLUSÃO DE DEPENDENTE MENOR	0	7	0	7
INFORMAÇÕES GERAIS	0	14	4	18
INFORME DE RENDIMENTOS	10	8	2	20
ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA	0	55	0	55
PAGAMENTO DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS	10	19	3	32
PAGAMENTO DE PROMOÇÃO	1	0	0	1
PENSÃO POR MORTE	0	56	0	56
RECLAMAÇÃO DE ATENDIMENTO DA PERÍCIA MÉDICA	5	12	6	23
RECLAMAÇÃO DE NÃO ACEITAÇÃO DE ATESTADO MÉDICO PELA PERÍCIA MÉDICA	0	35	5	40
RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO POR TELEFONE	53	20	1	74
RESULTADO DE RECURSO À PERÍCIA MÉDICA	9	0	0	9
REVISÃO E CORREÇÃO DE CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	0	0	0	0
SIMULAÇÃO DE APOSENTADORIA	4	8	0	12
SOLICITAÇÃO DE PERITO NO INTERIOR	0	4	0	4
TOTAL	220	461	34	715

No ano de 2022, a Ouvidoria registrou em seus canais de comunicação um total de 715 manifestações, entre solicitações, denúncias e reclamações. Todas as informações foram tratadas e encaminhadas aos setores responsáveis pelo atendimento. Abaixo estão especificados os dados relativos ao tipo de manifestação e assuntos registrados no ano de 2022.

O gráfico abaixo revela que do total de atendimentos realizados pela Ouvidoria da Previdência, 64% foram formalizados por e-mail, 31% por telefone e apenas 5% pelo sistema E-OUV. Os números demonstram que 71%, ou seja, a grande maioria dos atendimentos, é referente a solicitações de serviços ou informações, enquanto 27% das manifestações foram recebidas como reclamações.



O tabulamento e classificação dos dados fornecidos pela Ouvidoria da Previdência permite à unidade gestora identificar quais são os pontos mais sensíveis, os assuntos de maior interesse do segurado e que merecem maior atenção dos setores ou ocorrência de falhas na prestação de serviços, cuja análise das causas permite reformulação ou aperfeiçoamento do método de atendimento ao segurado.