



Sistema Digital de Consignações

MANUAL DO USUÁRIO

Servidor / Empregado / Funcionário

Versão 2.42.0

ZETRASOFT LTDA

Rua Pernambuco, 1.077 – 7º andar – Funcionários

Belo Horizonte – MG – 30130-151

www.zetrasoft.com.br

Fone: (31) 3194-7700

Todos os direitos de reprodução são reservados. © 2003–2014 ZetraSoft Ltda.

Todas as informações são protegidas por direitos de propriedade intelectual detido pela ZetraSoft Ltda.

Nenhuma destas informações pode ser reproduzida, modificada, armazenada, redifundida, traduzida, explorada comercialmente ou reutilizada sem o consentimento prévio por escrito da ZetraSoft.

Índice

1	REFERÊNCIA DE ÍCONES E BOTÕES	4
2	ECONSIG – REQUERIMENTOS	5
3	ECONSIG – ENDEREÇO PARA ACESSO NA INTERNET.....	5
4	SUPORTE TÉCNICO	5
5	OUVIDORIA.....	5
6	VALIDAÇÃO DE USUÁRIO.....	5
6.1	PÁGINA INICIAL	7
6.2	CONTRACHEQUE	8
6.3	SOLICITAR EMPRÉSTIMO	8
6.4	SIMULAR RENEGOCIAÇÃO.....	13
6.5	CONSIGNAÇÕES	19
6.6	SOLICITAR SALDO DEVEDOR.....	22
6.7	SIMULAR O SALDO DEVEDOR	22
6.8	SOLICITAR SALDO DEVEDOR APENAS COMO INFORMATIVO.....	22
6.9	SOLICITAR SALDO DEVEDOR PARA LIQUIDAÇÃO.....	23
6.10	COMUNICAÇÕES	24
6.11	BLOQUEIOS.....	26
6.12	ALTERAR SENHA	27
6.13	SOBRE.....	28
6.14	ACESSAR A AJUDA ON-LINE.....	29
6.15	FAQ FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (PERGUNTAS MAIS FREQUENTES).....	29
6.16	SAIR DO SISTEMA	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Tela de Validação de Usuário.....	6
Figura 2 - Tela de recuperação de senhas	6
Figura 3 - Tela Principal do Portal do Servidor	7
Figura 4 - Contracheque.....	8
Figura 5 - Tela Simulação de Empréstimo	9
Figura 6 - Confirmar Consignatária	10
Figura 7 - Confirmar dados.....	11
Figura 8 - Confirmar Solicitação	11
Figura 9 - Extrato de Autorização de Desconto	12
Figura 10 - Simular Renegociação	13
Figura 11 - Selecionar consignatária para simular renegociação	14
Figura 12 - Selecionar contrato para simular renegociação	14
Figura 13 - Inserir valores para simular renegociação	15
Figura 14 - Tela contendo as várias simulações	16
Figura 15 - Confirmar solicitação de renegociação	17
Figura 16 - Boleto de autorização de solicitação de renegociação.	18
Figura 17 - Lista de Consignações.....	19
Figura 18 - Pesquisa Avançada	20
Figura 19 - Detalhamento da Consignação.....	21
Figura 20 - Tela de Confirmação da Simulação do Saldo Devedor.....	22
Figura 21 - Tela de Confirmação do Saldo Devedor Apenas Como Informativo	23
Figura 22 - Tela de Confirmação de Saldo Devedor Com Propósito de Liquidação	23
Figura 23 - Lista de Comunicações.....	24
Figura 24 - Criar Nova Comunicação.....	25
Figura 25 - Bloqueios	26
Figura 26 - Alteração de Senha	27
Figura 27 - Informações Sobre a ZetraSoft e Sobre o eConsig.....	28
Figura 28 - Tela de Ajuda.....	29
Figura 29 - FAQ.....	30
Figura 30 - Sair do Sistema.....	31

1 Referência de Ícones e Botões



Editar Registro



Gerar Autorização de Desconto



Solicitar Saldo Devedor como INFORMATIVO



Solicitar Saldo Devedor para LIQUIDAÇÃO



Cancelar Solicitação



Simular Saldo Devedor



Pesquisar

Pesquisa Avançada



Ajuda da Operação



Salvar as alterações no registro



Confirmar Operação



Cancelar a operação atual, voltando à tela anterior



Imprimir a tela corrente



Voltar à tela anterior



Navegação entre registros
(primeira, próximo e último)

2 eConsig – Requerimentos

O sistema *eConsig* é compatível com os seguintes navegadores:

- *Internet Explorer* 5.5 ou superior;
- *Netscape* 4.6 ou superior;
- *Mozilla* 1.7.x ou superior.
- *Google Chrome*

3 eConsig – Endereço para acesso na Internet

Endereço na internet para acesso ao sistema:

https://www.eConsig.com.br/localidade/login/login_servidor.jsp

4 Suporte Técnico

Belo Horizonte/MG: (0xx31) 3194 – 7700

São Paulo/SP: (0xx11) 5181 – 6923

O *e-mail* do suporte está disponível na tela inicial de cada *eConsig*.

5 Ouvidoria

Endereço de e-mail para reclamações, sugestões e elogios: ouvidoria@zetrasoft.com.br

6 Validação de Usuário

Para acessar o sistema *eConsig* o servidor deverá escolher o órgão em que esteja locado (selecionar no campo Órgão), digitar sua matrícula, a senha de uso pessoal e intransferível e o código de acesso.



Figura 1 - Tela de Validação de Usuário

Caso o usuário tenha esquecido sua senha, é possível recupera - lá através do link de recuperação de senhas, localizado logo após o código de segurança.

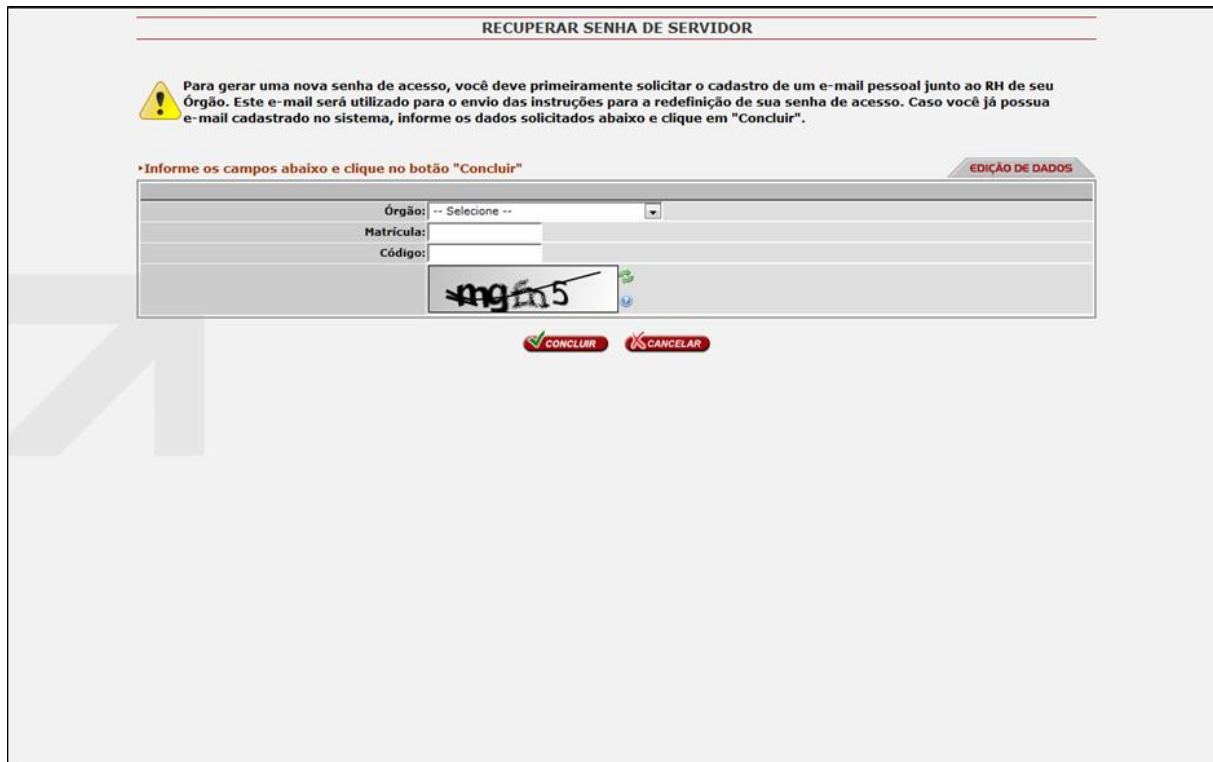




Figura 2 - Tela de recuperação de senhas

Selecione o órgão, digite a matrícula e o código de segurança e clique em  para o reenvio da senha.

IMPORTANTE:

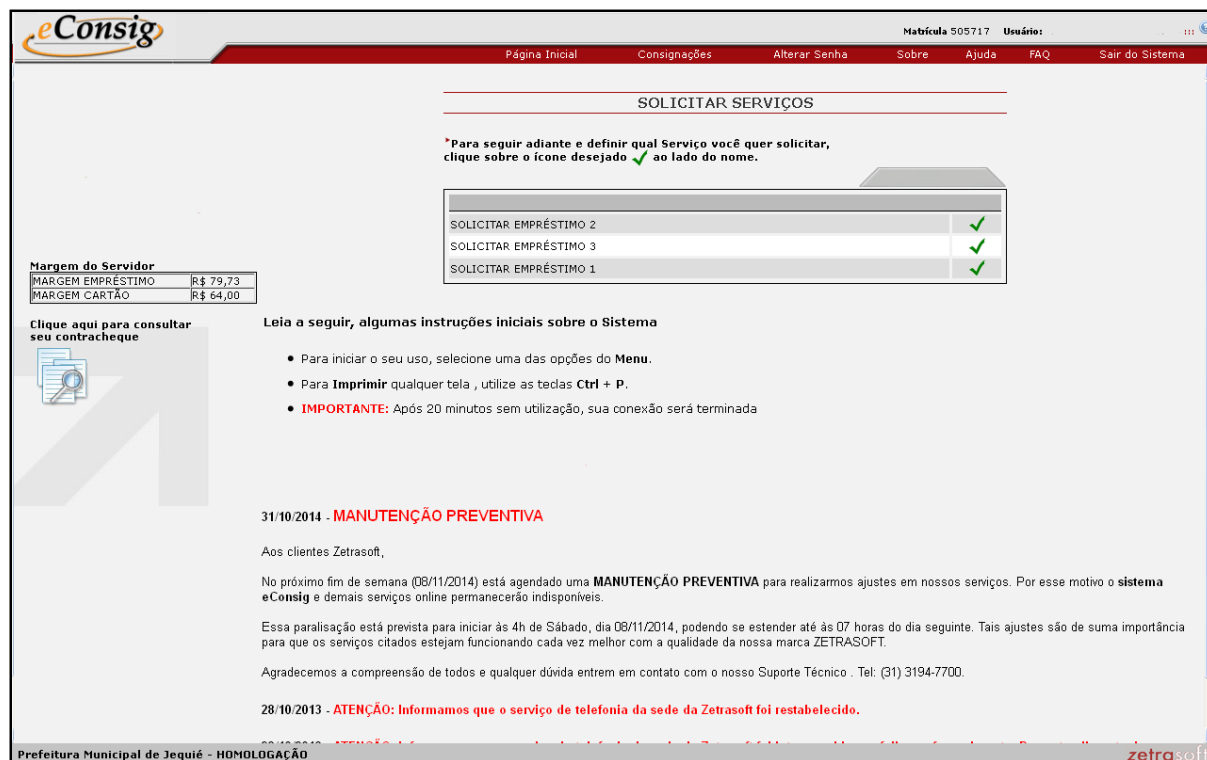
Para gerar uma nova senha de acesso, você deve primeiramente solicitar o cadastro de um e-mail pessoal junto ao RH de seu Órgão. Este e-mail será utilizado para o envio das instruções para a redefinição de sua senha de acesso.

Os menus são autoexplicativos, pois executam o que está descrito neles. Caso tenha alguma dúvida sobre a página que esteja aberta, clique no ícone , que se encontra na parte superior da página do lado direito.

6.1 Página Inicial

Para acessar esta opção utilize o menu **Página Inicial**.


O *eConsig* permite que a consignante utilize a tela abaixo, para disponibilizar mensagens de interesse dos usuários servidores.






eConsig Matrícula: 505717 Usuário: 122

Página Inicial Consignações Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sistema


SOLICITAR SERVIÇOS

*Para seguir adiante e definir qual Serviço você quer solicitar, clique sobre o ícone desejado  ao lado do nome.

SOLICITAR EMPRÉSTIMO 2	
SOLICITAR EMPRÉSTIMO 3	
SOLICITAR EMPRÉSTIMO 1	

Margem do Servidor

MARGEM EMPRÉSTIMO	R\$ 79,73
MARGEM CARTÃO	R\$ 64,00

Clique aqui para consultar seu contracheque 

Leia a seguir, algumas instruções iniciais sobre o Sistema

- Para iniciar o seu uso, selecione uma das opções do Menu.
- Para **Imprimir** qualquer tela, utilize as teclas **Ctrl + P**.
- **IMPORTANTE:** Após 20 minutos sem utilização, sua conexão será terminada

31/10/2014 - **MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Aos clientes Zetrasoft,

No próximo fim de semana (08/11/2014) está agendado uma **MANUTENÇÃO PREVENTIVA** para realizarmos ajustes em nossos serviços. Por esse motivo o **sistema eConsig** e demais serviços online permanecerão indisponíveis.

Essa paralisação está prevista para iniciar às 4h de Sábado, dia 08/11/2014, podendo se estender até às 07 horas do dia seguinte. Tais ajustes são de suma importância para que os serviços citados estejam funcionando cada vez melhor com a qualidade da nossa marca ZETRASOFT.

Agradecemos a compreensão de todos e qualquer dúvida entrem em contato com o nosso Suporte Técnico - Tel: (31) 3194-7700.

28/10/2013 - **ATENÇÃO: Informamos que o serviço de telefonia da sede da Zetrasoft foi restabelecido.**


Prefeitura Municipal de Jequié - HOMOLOGAÇÃO 

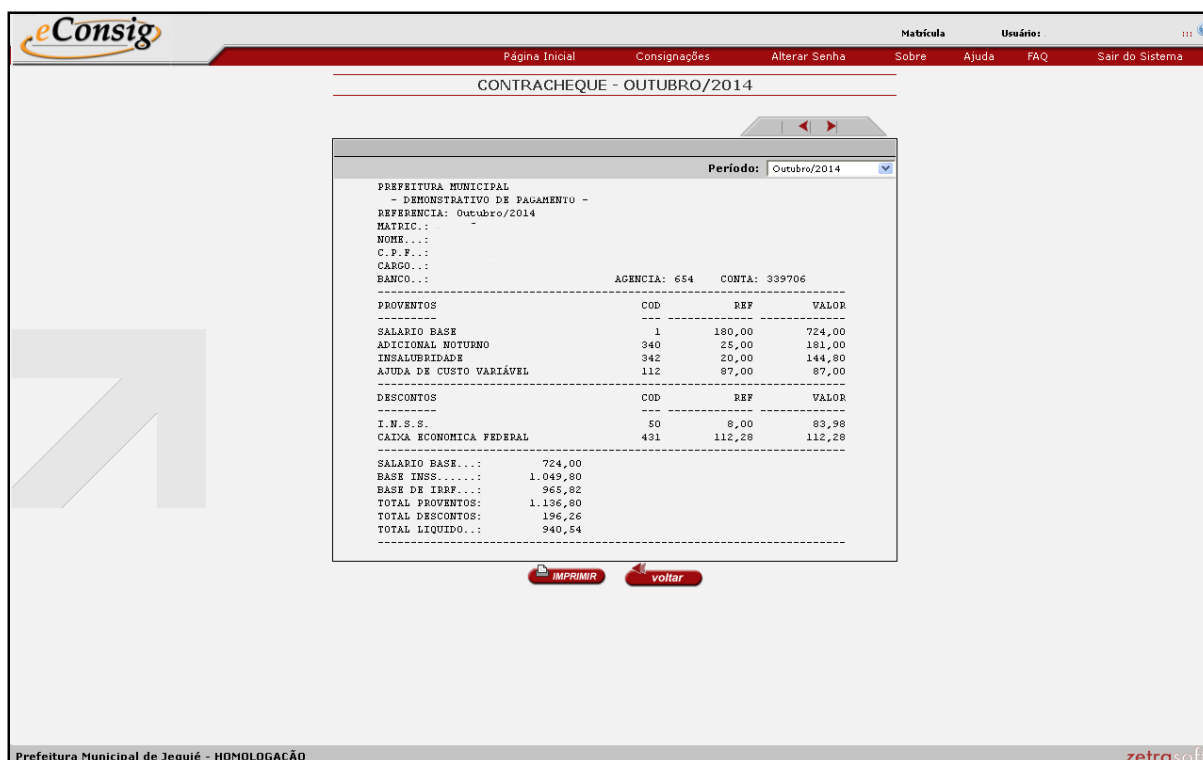
Figura 3 - Tela Principal do Portal do Servidor

6.2 Contracheque

A tela do contracheque servirá para que o servidor possa ter maior clareza nas informações que compõem a sua margem, considerando todos os seus descontos administrados pela Folha de Pagamento.



Para acessar a função que permite a consulta do contracheque, clique no ícone no canto superior esquerdo da tela inicial.



CONTRACHEQUE - OUTUBRO/2014

Período: Outubro/2014

PREFEITURA MUNICIPAL
- DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO -
REFERÊNCIA: Outubro/2014
MATRIC.:
NOME.:
C.P.F.:
CARGO.:
BANCO.: AGENCIA: 654 CONTA: 339706

PROVENTOS	COD	REF	VALOR
SALARIO BASE	1	180,00	724,00
ADICIONAL NOTURNO	340	25,00	181,00
INSALUBRIDADE	342	20,00	144,80
AJUDA DE CUSTO VARIÁVEL	112	87,00	87,00

DESCONTOS	COD	REF	VALOR
I.N.S.S.	50	8,00	83,98
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	431	112,28	112,28

SALARIO BASE...: 724,00
BASE INSS...: 1.049,80
BASE DE IRRF...: 965,82
TOTAL PROVENTOS: 1.136,80
TOTAL DESCONTOS: 196,26
TOTAL LIQUIDO...: 940,54

IMPRIMIR voltar

Prefeitura Municipal de Jequié - HOMOLOGAÇÃO zetra soft

Figura 4 - Contracheque

6.3 Solicitar Empréstimo

Neste item, o servidor poderá fazer uma solicitação de empréstimo. Ao fazê-la ele estará acionando de forma *online* a Consignatária escolhida que receberá na área **“Operacional / Listar Consignações”** as informações relativas ao valor da prestação ou o montante do empréstimo e a quantidade de parcelas contratadas, visando agilizar o processo de averbação. Porém, a sua efetiva concretização só acontecerá na presença do servidor junto ao banco escolhido para assinatura do referido Contrato de Empréstimo.

Para acessar esta opção utilize o menu **Solicitar Empréstimo**.

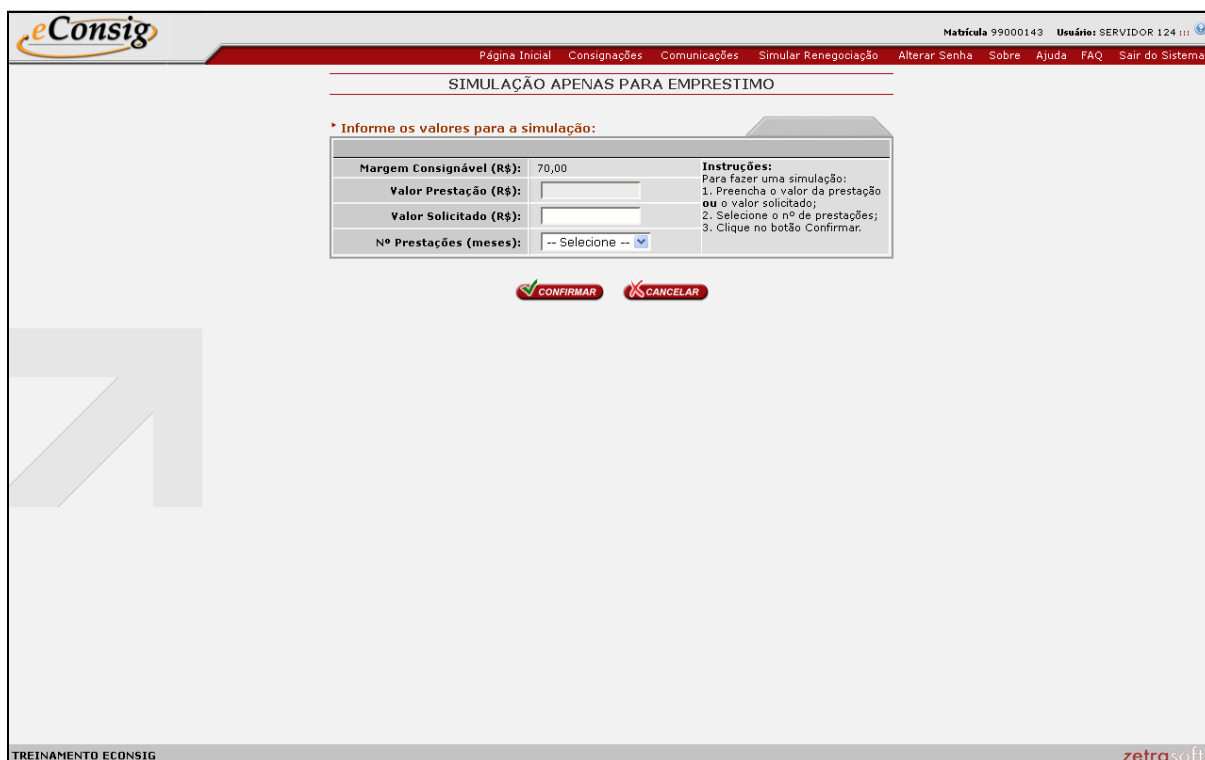


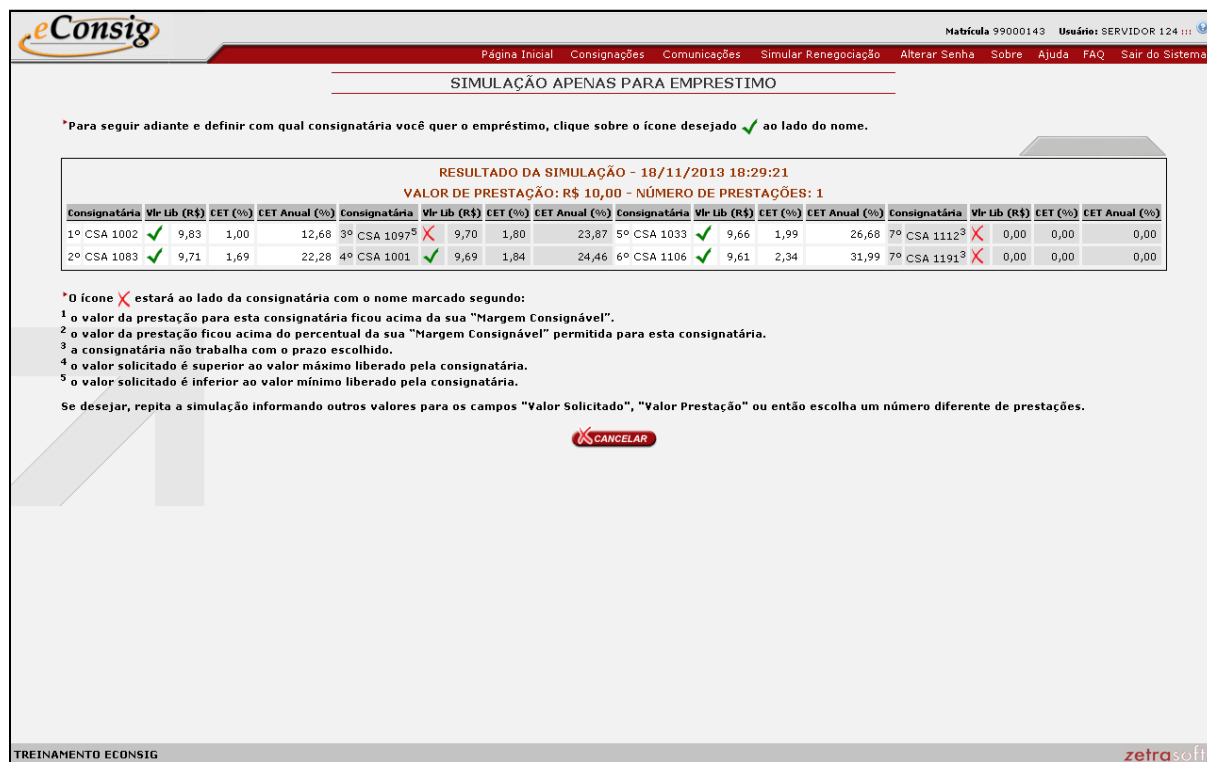


Figura 5 - Tela Simulação de Empréstimo

Informe o Valor da Prestação ou o Valor Solicitado e o Número de Prestações, clique no botão  para prosseguir com a operação.


Selecione a consignatária através do ícone  conforme a **Figura 04 – Confirmar Consignatária**.

Nesta tela, o servidor poderá também efetuar a escolha de um correspondente que a consignatária tenha cadastrado no sistema.



RESULTADO DA SIMULAÇÃO - 18/11/2013 18:29:21
VALOR DE PRESTAÇÃO: R\$ 10,00 - NÚMERO DE PRESTAÇÕES: 1

Consignatária	Vlr Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Consignatária	Vlr Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Consignatária	Vlr Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Consignatária	Vlr Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)
1º CSA 1002	9,83	1,00	12,68	3º CSA 1097 ⁵	9,70	1,80	23,87	5º CSA 1033	9,66	1,99	26,68	7º CSA 1112 ³	0,00	0,00	0,00
2º CSA 1083	9,71	1,69	22,28	4º CSA 1001	9,69	1,84	24,46	6º CSA 1106	9,61	2,34	31,99	7º CSA 1191 ³	0,00	0,00	0,00

*O ícone  estará ao lado da consignatária com o nome marcado segundo:
1 o valor da prestação para esta consignatária ficou acima da sua "Margem Consignável".
2 o valor da prestação ficou acima do percentual da sua "Margem Consignável" permitida para esta consignatária.
3 a consignatária não trabalha com o prazo escolhido.
4 o valor solicitado é superior ao valor máximo liberado pela consignatária.
5 o valor solicitado é inferior ao valor mínimo liberado pela consignatária.

Se desejar, repita a simulação informando outros valores para os campos "Valor Solicitado", "Valor Prestação" ou então escolha um número diferente de prestações.




Figura 6 - Confirmar Consignatária

O ícone  estará ao lado da consignatária com o nome marcado segundo:

- O valor da prestação para esta consignatária ficou acima da sua "Margem Consignável".
- O valor da prestação ficou acima do percentual da sua "Margem Consignável" permitida para esta consignatária.
- A consignatária não trabalha com o prazo escolhido.
- O valor solicitado é superior ao valor máximo liberado pela consignatária.
- O valor solicitado é inferior ao valor mínimo liberado pela consignatária.

Se desejar, repita a simulação informando outros valores para os campos "Valor Solicitado", "Valor Prestação" ou então escolha um número diferente de prestações.

Após selecionar a consignatária serão listados os dados do servidor, conforme **Figura 05 – Confirmar Dados**.

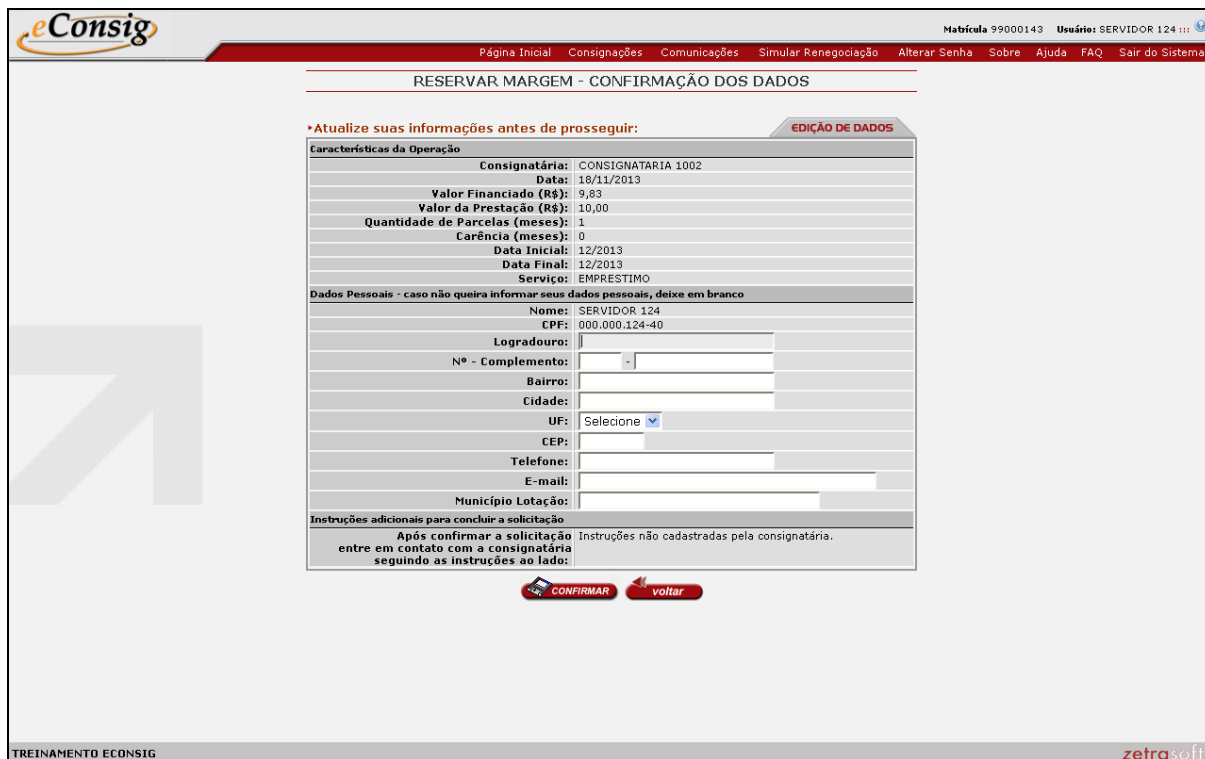



Figura 7 - Confirmar dados

Verifique se os dados estão corretos, anote o telefone de contato da consignatária no campo Instruções Adicional para Concluir a Solicitação.

Caso os dados do servidor estejam corretos, clique no botão .

Será solicitada a confirmação da solicitação, para confirmar a reserva clique em **OK**.

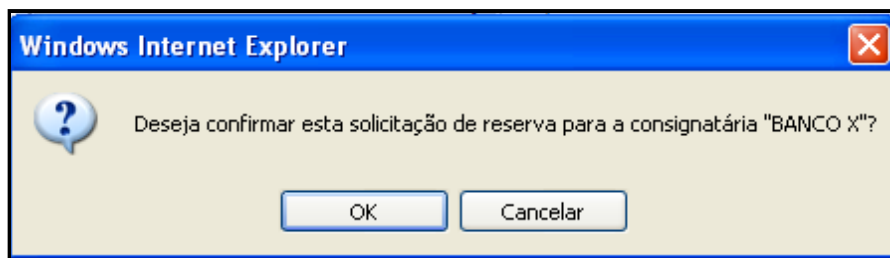
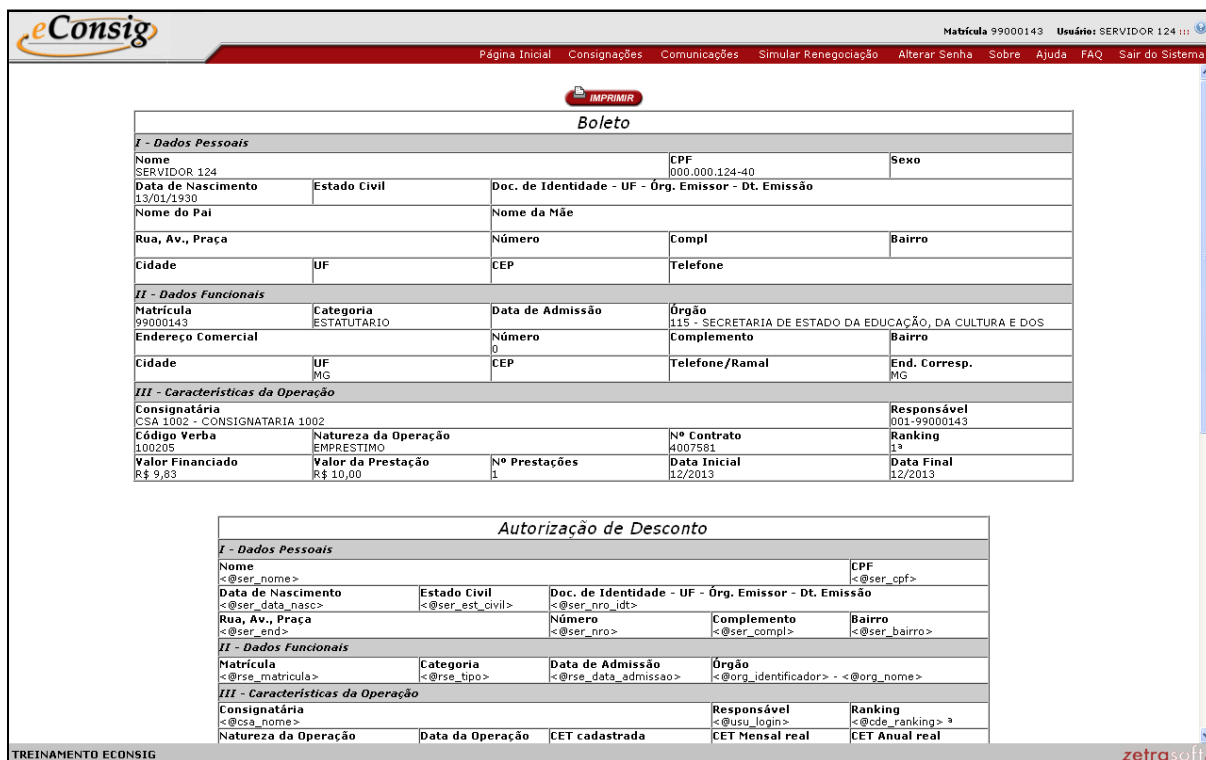


Figura 8 - Confirmar Solicitação

Após a confirmação será gerado o extrato de **Autorização de Desconto** (Boleto).





The screenshot shows the eConsig web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Página Inicial', 'Consignações', etc. The main content area displays two forms. The first form, titled 'Boleto', is divided into three sections: I - Dados Pessoais, II - Dados Funcionais, and III - Características da Operação. The second form, titled 'Autorização de Desconto', follows a similar structure but includes placeholder tags like '<@ser_nome>' for data entry. A red 'IMPRIMIR' button is visible above the first form. The bottom of the interface shows 'TREINAMENTO ECONSIG' and a 'zetrasoftware' logo.

Figura 9 - Extrato de Autorização de Desconto

IMPORTANTE:

O *layout* do boleto varia conforme solicitação do GESTOR.

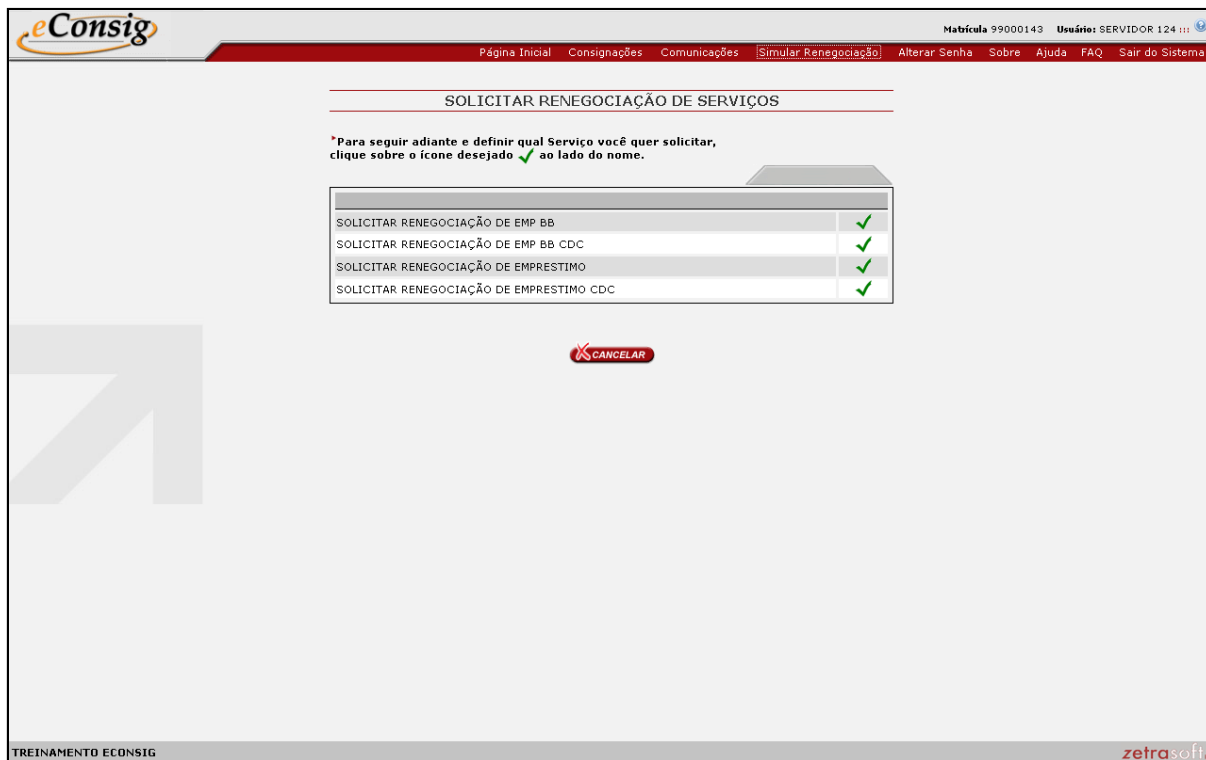
Para confirmar a solicitação, o servidor deve entrar em contato com a consignatária selecionada e apresentar o extrato de **Autorização Desconto** assinado, para a confirmação do contrato. Para imprimir a Autorização de

Desconto clique no ícone  e para retornar basta clicar em .

6.4 Simular Renegociação

O servidor poderá fazer simulações onde irá buscar qual a melhor situação e condição para renegociar um contrato que já esteja em andamento.

Para acessar esta função, acesse o menu **Simular Consignação**.



SOLICITAR RENEGOCIAÇÃO DE SERVIÇOS

*Para seguir adiante e definir qual Serviço você quer solicitar, clique sobre o ícone desejado ✓ ao lado do nome.

SOLICITAR RENEGOCIAÇÃO DE EMP BB	✓
SOLICITAR RENEGOCIAÇÃO DE EMP BB CDC	✓
SOLICITAR RENEGOCIAÇÃO DE EMPRESTIMO	✓
SOLICITAR RENEGOCIAÇÃO DE EMPRESTIMO CDC	✓

CANCELAR

TREINAMENTO ECONSIG zetrasoftware

Figura 10 - Simular Renegociação

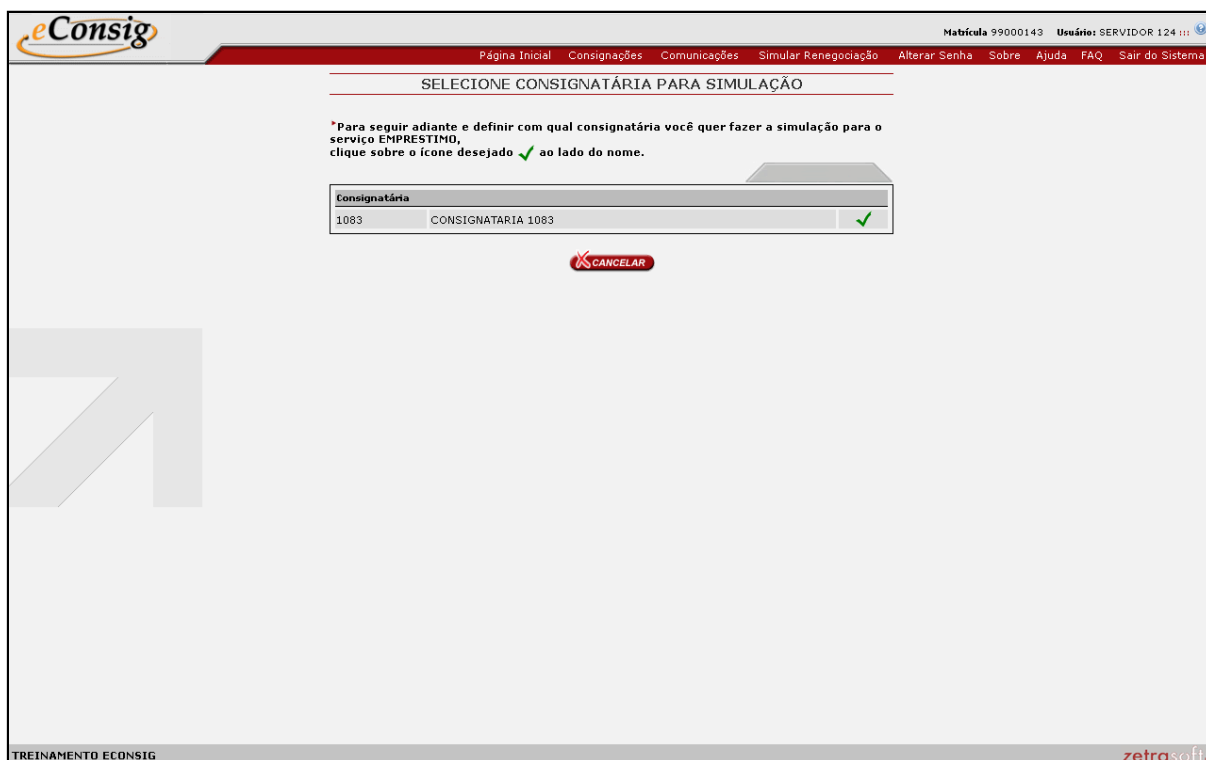


Figura 11 - Selecionar consignatária para simular renegociação

Selecione o contrato que deseja simular a renegociação.

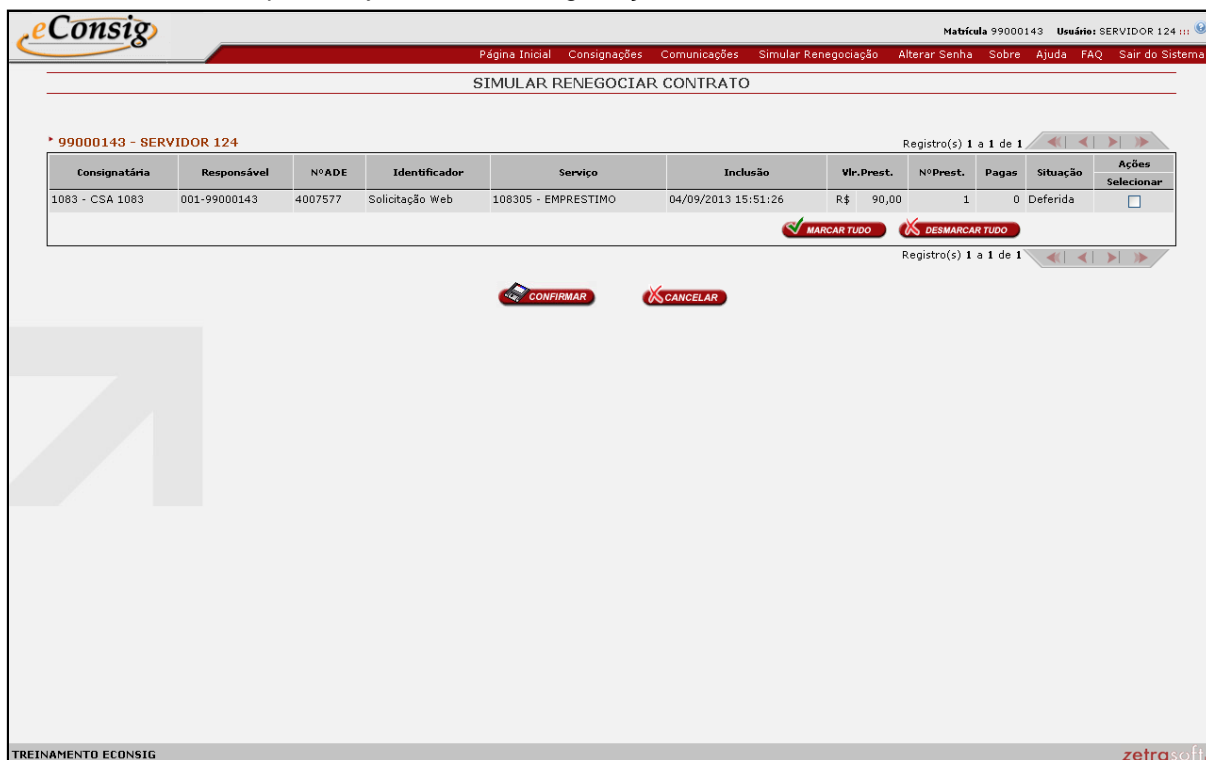
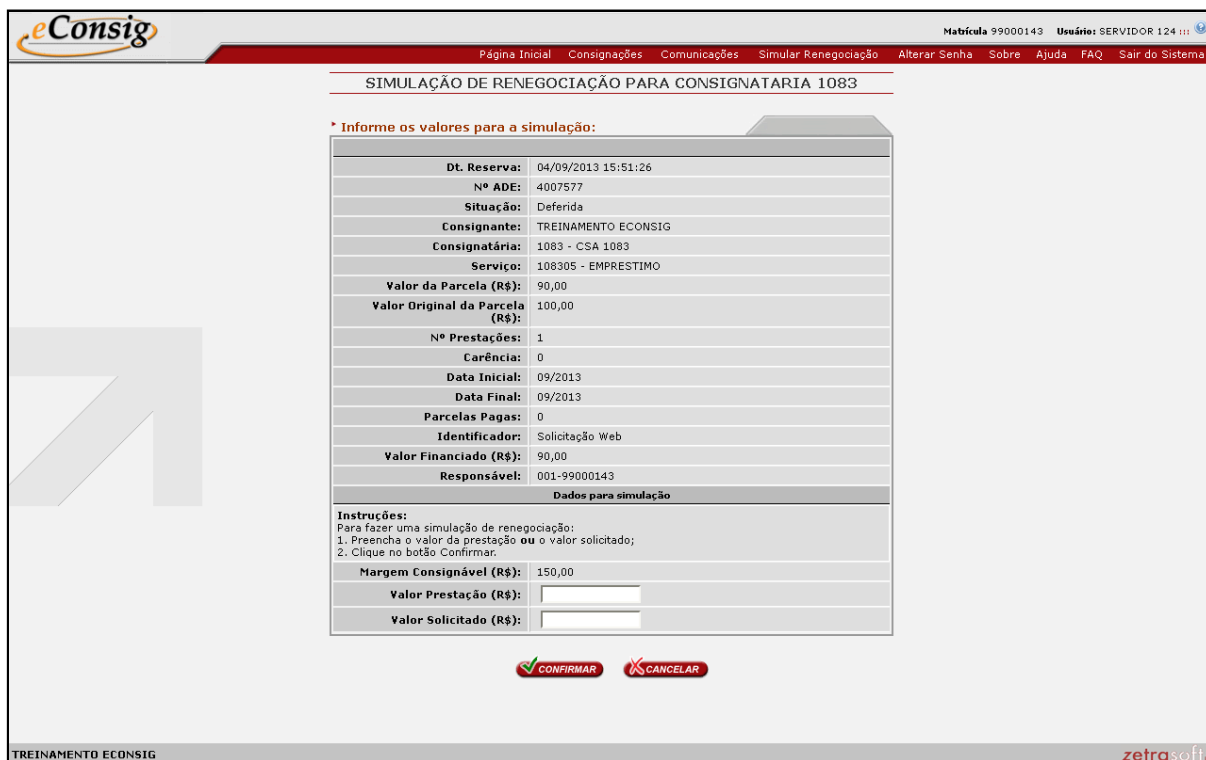


Figura 12 - Selecionar contrato para simular renegociação

Preencha os campos Valor da Prestação e Valor Solicitado e clique em “Confirmar”.



eConsig Matrícula 99000143 Usuário: SERVIDOR 124

[Página Inicial](#) [Consignações](#) [Comunicações](#) [Simular Renegociação](#) [Alterar Senha](#) [Sobre](#) [Ajuda](#) [FAQ](#) [Sair do Sistema](#)

SIMULAÇÃO DE RENEGOCIAÇÃO PARA CONSIGNATÁRIA 1083

*** Informe os valores para a simulação:**

Dt. Reserva:	04/09/2013 15:51:26
Nº ADE:	4007577
Situação:	Deferida
Consignante:	TREINAMENTO ECONSIG
Consignatária:	1083 - CSA 1083
Serviço:	108305 - EMPRESTIMO
Valor da Parcela (R\$):	90,00
Valor Original da Parcela (R\$):	100,00
Nº Prestações:	1
Carência:	0
Data Inicial:	09/2013
Data Final:	09/2013
Parcelas Pagas:	0
Identificador:	Solicitação Web
Valor Financiado (R\$):	90,00
Responsável:	001-99000143

Dados para simulação

Instruções:
Para fazer uma simulação de renegociação:
1. Preencha o valor da prestação ou o valor solicitado;
2. Clique no botão Confirmar.

Margem Consignável (R\$):	150,00
Valor Prestação (R\$):	<input type="text"/>
Valor Solicitado (R\$):	<input type="text"/>

CONFIRMAR **CANCELAR**

TREINAMENTO ECONSIG **zetrsoft**

Figura 13 - Inserir valores para simular renegociação

Escolha os valores desejados ligados aos prazos disponíveis clicando no ícone ✓.

eConsig Matrícula 99000143 Usuário: SERVIDOR 124

Página Inicial Consignações Comunicações Simular Renegociação Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sistema

SIMULAÇÃO DE RENEGOCIAÇÃO PARA CONSIGNATÁRIA 1083

*Para seguir adiante e definir com qual prazo você quer o empréstimo, clique sobre o ícone desejado ✓ ao lado do prazo.

RESULTADO DA SIMULAÇÃO - 18/11/2013 18:38:05

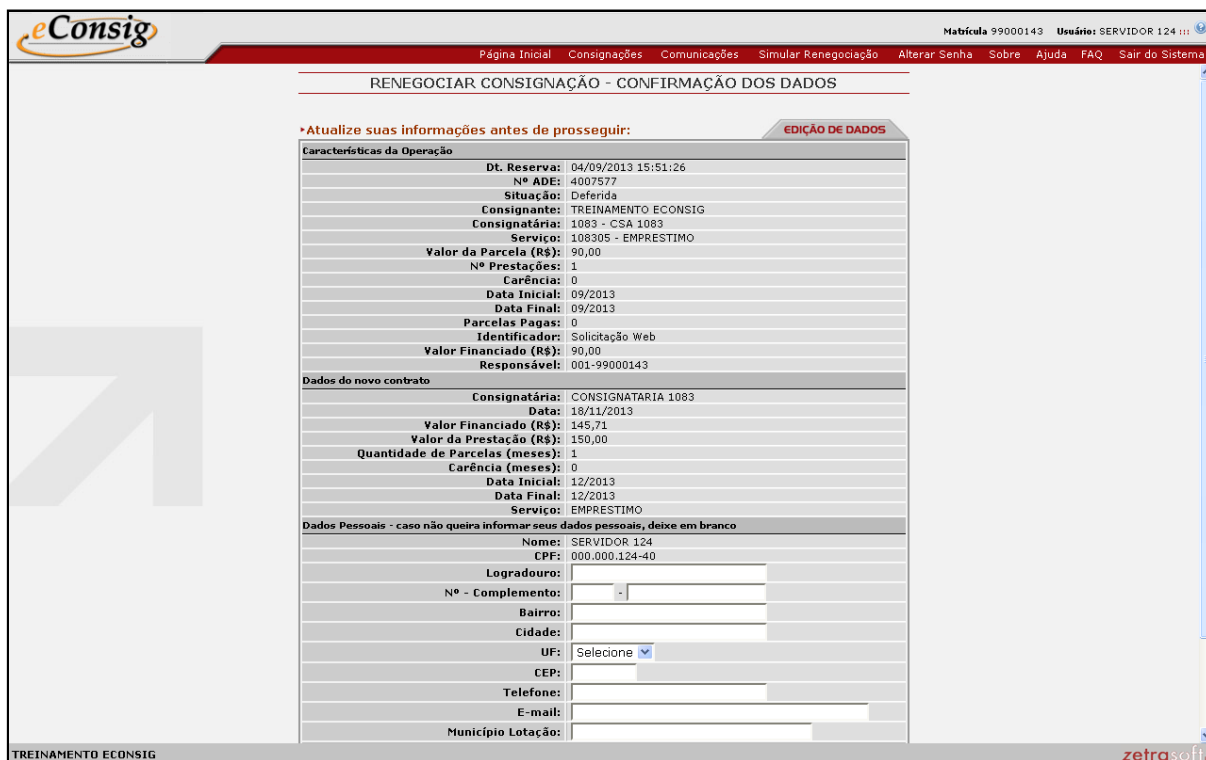
VALOR DE PRESTAÇÃO: R\$ 150,00 - CONSIGNATÁRIA: CONSIGNATÁRIA 1083 - SERVIÇO EMPRESTIMO

Prazo	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Prazo	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Prazo	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Prazo	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)
1	✓ 145,71	1,69	22,28	25	✓ 3.000,84	1,69	22,28	49	✓ 4.910,47	1,69	22,28	73	✓ 6.187,71	1,69	22,28
2	✓ 288,99	1,69	22,28	26	✓ 3.096,68	1,69	22,28	50	✓ 4.974,57	1,69	22,28	74	✓ 6.230,58	1,69	22,28
3	✓ 429,89	1,69	22,28	27	✓ 3.190,92	1,69	22,28	51	✓ 5.037,60	1,69	22,28	75	✓ 6.272,74	1,69	22,28
4	✓ 568,45	1,69	22,28	28	✓ 3.283,59	1,69	22,28	52	✓ 5.099,59	1,69	22,28	76	✓ 6.314,20	1,69	22,28
5	✓ 704,71	1,69	22,28	29	✓ 3.374,73	1,69	22,28	53	✓ 5.160,54	1,69	22,28	77	✓ 6.354,97	1,69	22,28
6	✓ 838,70	1,69	22,28	30	✓ 3.464,35	1,69	22,28	54	✓ 5.220,48	1,69	22,28	78	✓ 6.395,06	1,69	22,28
7	✓ 970,47	1,69	22,28	31	✓ 3.552,48	1,69	22,28	55	✓ 5.279,43	1,69	22,28	79	✓ 6.434,48	1,69	22,28
8	✓ 1.100,05	1,69	22,28	32	✓ 3.639,15	1,69	22,28	56	✓ 5.337,40	1,69	22,28	80	✓ 6.473,25	1,69	22,28
9	✓ 1.227,47	1,69	22,28	33	✓ 3.724,37	1,69	22,28	57	✓ 5.394,40	1,69	22,28	81	✓ 6.511,38	1,69	22,28
10	✓ 1.352,78	1,69	22,28	34	✓ 3.808,18	1,69	22,28	58	✓ 5.450,45	1,69	22,28	82	✓ 6.548,87	1,69	22,28
11	✓ 1.476,00	1,69	22,28	35	✓ 3.890,60	1,69	22,28	59	✓ 5.505,58	1,69	22,28	83	✓ 6.585,74	1,69	22,28
12	✓ 1.597,18	1,69	22,28	36	✓ 3.971,65	1,69	22,28	60	✓ 5.559,78	1,69	22,28	84	✓ 6.621,99	1,69	22,28
13	✓ 1.716,34	1,69	22,28	37	✓ 4.051,35	1,69	22,28	61	✓ 5.613,09	1,69	22,28	85	✓ 6.657,65	1,69	22,28
14	✓ 1.833,52	1,69	22,28	38	✓ 4.129,72	1,69	22,28	62	✓ 5.665,51	1,69	22,28	86	✓ 6.692,71	1,69	22,28
15	✓ 1.948,75	1,69	22,28	39	✓ 4.206,79	1,69	22,28	63	✓ 5.717,06	1,69	22,28	87	✓ 6.727,19	1,69	22,28
16	✓ 2.062,07	1,69	22,28	40	✓ 4.282,59	1,69	22,28	64	✓ 5.767,75	1,69	22,28	88	✓ 6.761,09	1,69	22,28
17	✓ 2.173,51	1,69	22,28	41	✓ 4.357,12	1,69	22,28	65	✓ 5.817,60	1,69	22,28	89	✓ 6.794,44	1,69	22,28
18	✓ 2.283,09	1,69	22,28	42	✓ 4.430,41	1,69	22,28	66	✓ 5.866,63	1,69	22,28	90	✓ 6.827,22	1,69	22,28
19	✓ 2.390,85	1,69	22,28	43	✓ 4.502,49	1,69	22,28	67	✓ 5.914,83	1,69	22,28	91	✓ 6.859,47	1,69	22,28
20	✓ 2.496,83	1,69	22,28	44	✓ 4.573,37	1,69	22,28	68	✓ 5.962,24	1,69	22,28	92	✓ 6.891,17	1,69	22,28
21	✓ 2.601,04	1,69	22,28	45	✓ 4.643,07	1,69	22,28	69	✓ 6.008,86	1,69	22,28	93	✓ 6.922,35	1,69	22,28
22	✓ 2.703,51	1,69	22,28	46	✓ 4.711,61	1,69	22,28	70	✓ 6.054,70	1,69	22,28	94	✓ 6.953,01	1,69	22,28
23	✓ 2.804,29	1,69	22,28	47	✓ 4.779,01	1,69	22,28	71	✓ 6.099,78	1,69	22,28	95	✓ 6.983,17	1,69	22,28

TREINAMENTO ECONSIG zetrasoft

Figura 14 - Tela contendo as várias simulações

Confirme os dados e clique em “Confirmar”.



RENEGOCIAR CONSIGNAÇÃO - CONFIRMAÇÃO DOS DADOS

Matrícula 99000143 Usuário: SERVIDOR 124

Página Inicial Consignações Comunicações Simular Renegociação Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sistema

***Atualize suas informações antes de prosseguir:** **EDIÇÃO DE DADOS**

Características da Operação

Dt. Reserva: 04/09/2013 15:51:26
N° ADE: 4007577
Situação: Deferida
Consignante: TREINAMENTO ECONSIG
Consignatária: 1083 - CSA 1083
Serviço: 108305 - EMPRESTIMO
Valor da Parcela (R\$): 90,00
N° Prestações: 1
Carência: 0
Data Inicial: 09/2013
Data Final: 09/2013
Parcelas Pagas: 0
Identificador: Solicitação Web
Valor Financiado (R\$): 90,00
Responsável: 001-99000143

Dados do novo contrato

Consignatária: CONSIGNATÁRIA 1083
Data: 18/11/2013
Valor Financiado (R\$): 145,71
Valor da Prestação (R\$): 150,00
Quantidade de Parcelas (meses): 1
Carência (meses): 0
Data Inicial: 12/2013
Data Final: 12/2013
Serviço: EMPRESTIMO


Dados Pessoais - caso não queira informar seus dados pessoais, deixe em branco

Nome: SERVIDOR 124
CPF: 000.000.124-40
Logradouro:
N° - Complemento:
Bairro:
Cidade:
UF: Seleccione
CEP:
Telefone:
E-mail:
Município Lotação:

TREINAMENTO ECONSIG zetrsoft


Figura 15 - Confirmar solicitação de renegociação

Será gerado o boleto de autorização de desconto referente a solicitação de renegociação.



Matrícula 99000143 Usuário: SERVIDOR 124

[Página Inicial](#) [Consignações](#) [Comunicações](#) [Simular Renegociação](#) [Alterar Senha](#) [Sobre](#) [Ajuda](#) [FAQ](#) [Sair do Sistema](#)



Boleto				
I - Dados Pessoais				
Nome SERVIDOR 124		CPF 000.000.124-40		Sexo
Data de Nascimento 13/01/1930	Estado Civil	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emissor - Dt. Emissão		
Nome do Pai		Nome da Mãe		
Rua, Av., Praça	Número	Compl	Bairro	
Cidade	UF	CEP	Telefone	
II - Dados Funcionais				
Matrícula 99000143	Categoria ESTATUTARIO	Data de Admissão	Órgão 115 - SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, DA CULTURA E DOS	
Endereço Comercial	Número 0	Complemento	Bairro	
Cidade	UF MG	CEP	Telefone/Ramal	End. Corresp. MG
III - Características da Operação				
Consignatária CSA 1083 - CONSIGNATARIA 1083		Nº Contrato 4007582		Responsável 001-99000143
Código Verba 108305	Natureza da Operação EMPRESTIMO	Data Inicial 12/2013	Ranking 1ª	
Valor Financiado R\$ 145,71	Valor da Prestação R\$ 150,00	Nº Prestações 1	Data Final 12/2013	

Autorização de Desconto				
I - Dados Pessoais				
Nome <@ser_nome>		CPF <@ser_cpf>		
Data de Nascimento <@ser_data_nasc>	Estado Civil <@ser_est_civil>	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emissor - Dt. Emissão <@ser_nro_idt>		
Rua, Av., Praça <@ser_end>	Número <@ser_nro>	Complemento <@ser_compl>	Bairro <@ser_bairro>	
II - Dados Funcionais				
Matrícula <@rse_matricula>	Categoria <@rse_tipo>	Data de Admissão <@rse_data_admissao>	Órgão <@org_identificador> - <@org_nome>	
III - Características da Operação				
Consignatária <@csa_nome>		Responsável <@usu_login>		Ranking <@code_ranking>ª
Natureza da Operação	Data da Operação	CET cadastrada	CET Mensal real	CET Anual real

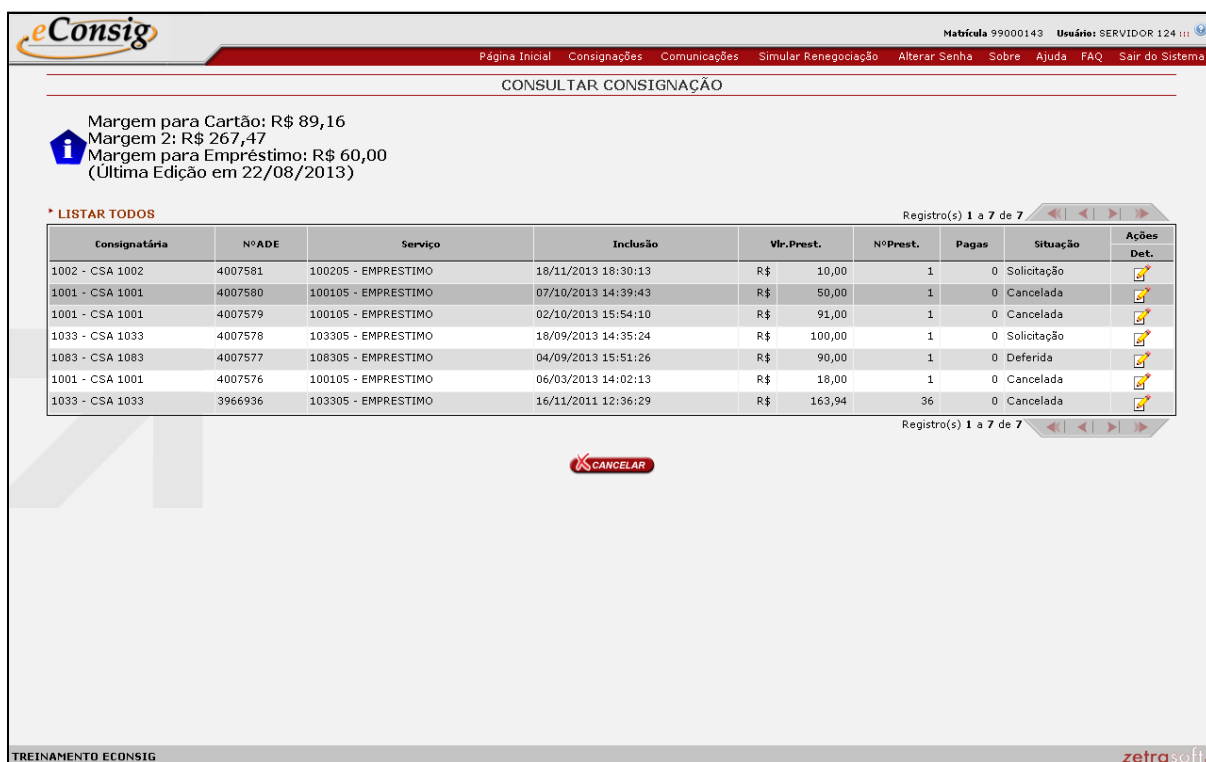
TREINAMENTO ECONSIG
zetrasoftware

Figura 16 - Boleto de autorização de solicitação de renegociação.

6.5 Consignações

Esta opção permite a consulta de consignações e a margem disponível, já considerando os contratos em andamento. O usuário terá a seu dispor neste menu ao acesso de maiores detalhes sobre os seus contratos, tanto em andamento como também os liquidados e cancelados.

Para acessar esta opção, utilize o menu **Consignações**.



eConsig Matrícula: 99000143 Usuário: SERVIDOR 124

Página Inicial Consignações Comunicações Simular Renegociação Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sistema

CONSULTAR CONSIGNAÇÃO

Margem para Cartão: R\$ 89,16
Margem 2: R\$ 267,47
Margem para Empréstimo: R\$ 60,00
(Última Edição em 22/08/2013)

* LISTAR TODOS Registro(s) 1 a 7 de 7

Consignatária	NºADE	Serviço	Inclusão	Vlr.Prest.	NºPrest.	Pagas	Situação	Ações Det.
1002 - CSA 1002	4007581	100205 - EMPRESTIMO	18/11/2013 18:30:13	R\$ 10,00	1	0	Solicitação	
1001 - CSA 1001	4007580	100105 - EMPRESTIMO	07/10/2013 14:39:43	R\$ 50,00	1	0	Cancelada	
1001 - CSA 1001	4007579	100105 - EMPRESTIMO	02/10/2013 15:54:10	R\$ 91,00	1	0	Cancelada	
1033 - CSA 1033	4007578	103305 - EMPRESTIMO	18/09/2013 14:35:24	R\$ 100,00	1	0	Solicitação	
1083 - CSA 1083	4007577	108305 - EMPRESTIMO	04/09/2013 15:51:26	R\$ 90,00	1	0	Deferida	
1001 - CSA 1001	4007576	100105 - EMPRESTIMO	06/03/2013 14:02:13	R\$ 18,00	1	0	Cancelada	
1033 - CSA 1033	3966936	103305 - EMPRESTIMO	16/11/2011 12:36:29	R\$ 163,94	36	0	Cancelada	

Registro(s) 1 a 7 de 7

CANCELAR

TREINAMENTO ECONSIG zetra soft

Figura 17 - Lista de Consignações


Para realizar uma pesquisa avançada clique no ícone  **Pesquisar**. As seguintes opções são disponíveis:



Figura 18 - Pesquisa Avançada

Clique sobre o ícone  - **Editar** da **Figura 09 – Lista de Consignações**, para visualizar maiores detalhes da consignação.



Matrícula 123456
Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial
Solicitar empréstimo
Consignações
Alterar Senha
Sobre
Ajuda
FAQ
Sair do Sistema

VISUALIZAÇÃO DE CONSIGNAÇÃO

XC






Dt. Reserva:	22/04/2010 14:55:39
Nº ADE:	390
Situação:	Deferida
Consignante:	Sistema eConsig - TREINAMENTO
Estabelecimento:	001 - Estabelecimento eConsig
Órgão:	001 - ORGÃO ECONSIG
Servidor:	123456 - JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)
Data de Nascimento - CPF:	30/03/1976 - 111.111.111-11
Identidade:	MG - 0000000 - SSS - Emissor - MG - 01/01/2008
Data de Admissão - Categoria:	01/01/2008 - TESTE eConsig - Ativo
Consignatária:	xxx - BANCO X
Correspondente:	Teste - Teste
Serviço:	xxx - EMPRÉSTIMO
Valor da Parcela (R\$):	10,00
Nº Prestações:	10
Data Inicial de Referência:	04/2010
Data Inicial:	04/2010
Data Final:	01/2011
Parcelas Pagas:	0
Identificador:	
Ranking:	2º
Valor Liberado (R\$):	1000,00
Valor Líquido Liberado (R\$):	1000,00
CET (%):	1,98
CET Anual. (%):	26,53
Responsável:	podetudo

HISTÓRICO			
DATA	RESPONSÁVEL	TIPO	DESCRIÇÃO
22/04/2010 14:55:39	podetudo	Autorização por Senha	AUTORIZAÇÃO PELA SENHA DO SERVIDOR.







IMPRIMIR

voltar

Sistema eConsig - TREINAMENTO



Figura 19 - Detalhamento da Consignação

Esta tela permite acesso a:

- XC - Cancelar Solicitação.** É possível cancelar uma solicitação somente se o servidor solicitou o contrato através do portal do servidor e a consignatária ainda não tenha deferido o contrato;
-  - **Simular Saldo Devedor.**
-  - **Saldo Devedor para Informação.**
-  - **Saldo Devedor para Liquidação.**
-  - **Gerar Autorização de Desconto.**
-  - **Imprimir a tela corrente.**
-  - **Retornar a página anterior.**

6.6 Solicitar Saldo Devedor


Neste menu o servidor terá a seu dispor uma ferramenta onde poderá com apenas um clique solicitar o saldo devedor para poder ter melhores condições de tomar decisões sobre que procedimento irá adotar em relação ao contrato.

Para acessar esta opção utilize o menu Consignações, conforme ilustrado na **Figura 11 – Detalhamento da Consignação**, clique no ícone  **Editar**.

Além de informações detalhadas sobre a consignação, é possível:

1. **Solicitar Simular o saldo devedor;**
2. **Solicitar Saldo Devedor apenas como informativo;**
3. **Solicitar Saldo devedor para liquidação;**
4. **Gerar extrato de autorização de desconto.**

6.7 Simular o Saldo Devedor

Para solicitar a simulação do saldo devedor clique no ícone  - **Solicitar Simulação do Saldo Devedor**.

Para facilitar um melhor acompanhamento por parte do servidor de seu saldo devedor o e*Consig* efetua o cálculo do saldo devedor.

Para solicitar a simulação do saldo devedor será solicitada a confirmação, clique em **OK** para confirmar.

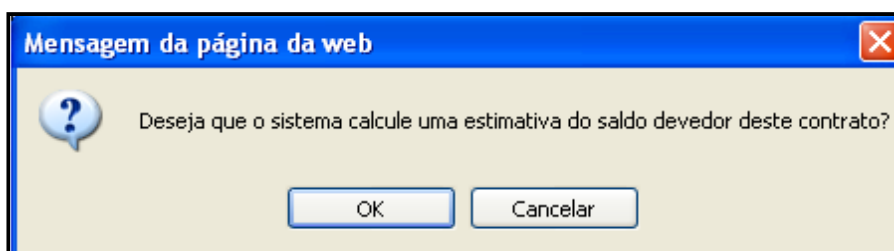



Figura 20 - Tela de Confirmação da Simulação do Saldo Devedor

6.8 Solicitar Saldo Devedor apenas como INFORMATIVO

Para solicitar o saldo devedor apenas como informação clique no ícone  - **Solicitar Saldo Devedor**.

Para melhor acompanhamento do servidor de seu saldo devedor essa função solicita à Consignatária através de envio de *e-mail* a informação sobre o saldo devedor apenas com caráter **INFORMATIVO**.

Para solicitar o saldo devedor será necessária a confirmação, clique em **OK** para prosseguir.

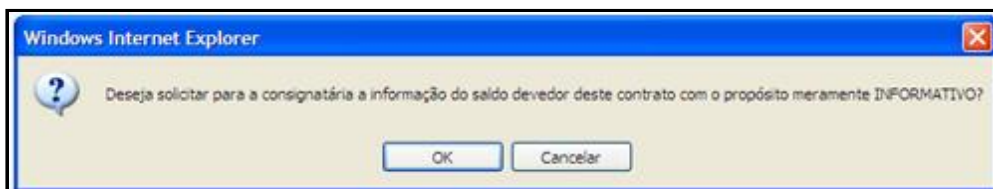



Figura 21 - Tela de Confirmação do Saldo Devedor Apenas Como Informativo

6.9 Solicitar Saldo Devedor para LIQUIDAÇÃO

Para solicitar o saldo devedor para liquidação clique no ícone  - **Solicitar Saldo Devedor para Liquidação**.

Para facilitar a quitação do empréstimo por parte do servidor de seu saldo devedor essa função solicita à Consignatária através de envio de *e-mail* a informação sobre o saldo devedor com o propósito de **LIQUIDAÇÃO** do contrato.

Para solicitar o saldo devedor será necessária a confirmação, clique em **OK** para prosseguir.



Figura 22 - Tela de Confirmação de Saldo Devedor Com Propósito de Liquidação

6.10 Comunicações

Esta opção permite o envio de mensagens de comunicação para as consignatárias que o servidor/empregado tem contratos, afim de esclarecer dúvidas.

Para acessar esta opção, utilize o menu **Comunicações**.



LISTA DE COMUNICAÇÕES

Informe as opções para a pesquisa

Consignatária: -- TODAS --

Data da comunicação: de a

Identificador da Comunicação:

Comunicações pendentes: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Comunicações lidas: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

PESQUISAR CANCELAR

NOVO

Identificador	Remetente	Usuário	Destinatário	Data	Pendente	Mensagem	Ler
1	Servidor: SERVIDOR 124	001-99000143 - SERVIDOR 124	Consignatária: CONSIGNATÁRIA 1033	18/10/2012 15:11:52	SIM	TESTEI	

TREINAMENTO ECONSIG zetrasoft

Figura 23 - Lista de Comunicações

Para pesquisar por uma comunicação existente, informe os seguintes parâmetros:

- Consignatária;
- Data da Comunicação;
- Identificador de Comunicação;
- Comunicação pendente;
- Comunicações lidas.

Para criar uma nova comunicação clique no ícone .

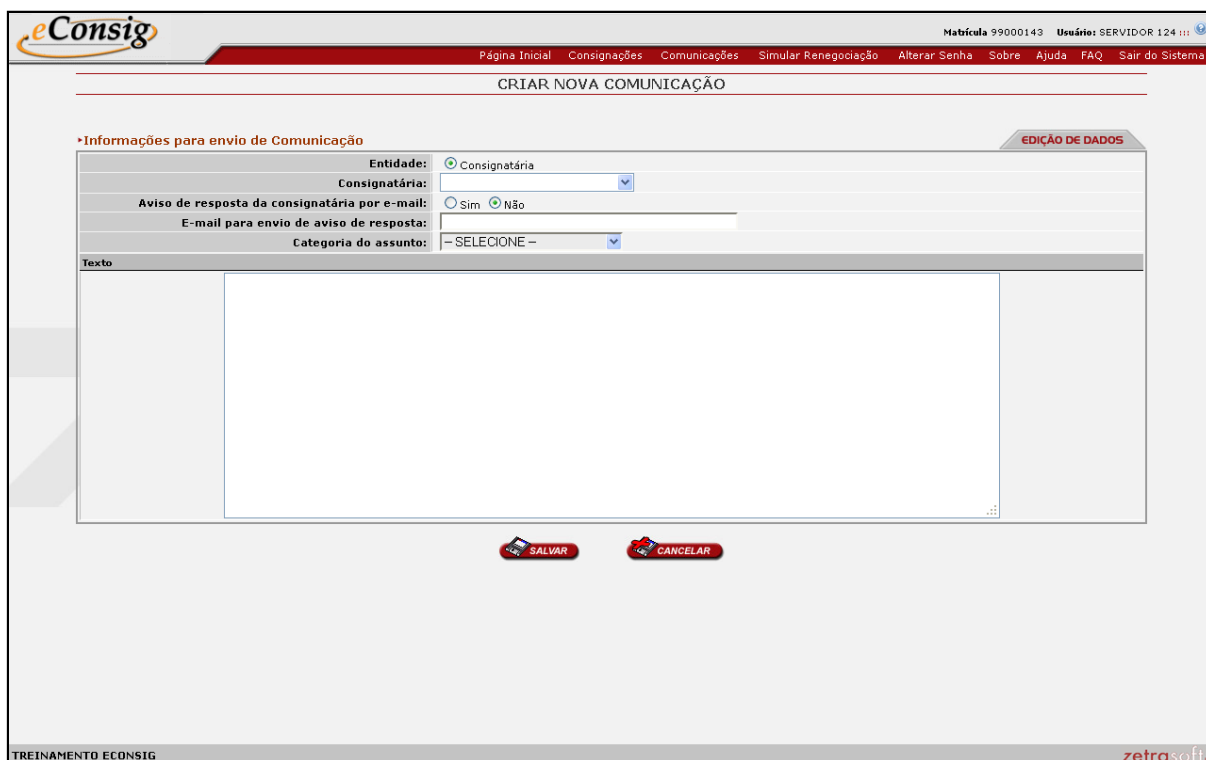


Figura 24 - Criar Nova Comunicação

Informe os seguintes parâmetros:

- Entidade;
- Consignatária;
- Aviso de resposta da consignatária por e-mail
- E-mail para envio de aviso de resposta
- Categoria de assunto

Escreva na caixa texto, a comunicação desejada e clique no ícone



6.11 Bloqueios

Esta opção informa ao servidor se existe algum serviço e/ou convênio bloqueado, impedindo que ele possa efetuar a contratação de um empréstimo junto as consignatárias do convênio.

Para acessar esta opção utilize o menu **Bloqueio**.



Matrícula 123456 Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial Solicitar empréstimo Consignações Bloqueios Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sist

LISTAGEM BLOQUEIO DE CONVÊNIO

Estabelecimento	001 - Estabelecimento eConsig
Órgão	001 - ORGÃO ECONSIG
Servidor	123456 - JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)
CPF	111.111.111-11
Data de Admissão/Categoria	01/01/2008 - TESTE eConsig - 48 Meses -

•Serviços

Serviço	Qtd.	Observação
002 - mentsalidade	0	0

•Convênios

Serviço	Consignatária	Qtd.	Observação
Nenhum registro encontrado.			

CANCELAR

Sistema eConsig - TREINAMENTO zetrasofts

Figura 25 - Bloqueios

6.12 Alterar Senha

Esta opção permite que um usuário altere sua senha de acesso ao *eConsig*. É sempre muito importante não compartilhar as senhas do sistema e trocar com uma certa frequência para aumentar a segurança.

Para acessar esta opção utilize o menu **Alterar Senha**.



Figura 26 - Alteração de Senha

Informe a Senha Atual, a Nova Senha desejada, e a Confirmação da Nova Senha, conforme indicado na **Figura 18 - Alteração de Senha**.

IMPORTANTE:

O servidor (a) deverá trocar a senha provisória na primeira vez que acessar o sistema. Caso ele não acesse criando sua senha definitiva, a mesma expirará em 30 dias.

Para alterar a senha será necessário atender a requisitos de segurança, determinado pelo sistema. Para que o sistema aceite a senha digitada, a senha deverá estar no mínimo no nível **Médio**.

O nível de segurança será demonstrado no campo “**Nível de Segurança da Nova Senha:**“, existente defronte o campo da Nova Senha.

6.13 Sobre

Para acessar esta opção utilize o menu **Sobre**.



Figura 27 - Informações Sobre a ZetraSoft e Sobre o eConsig

Este item informa ao usuário qual a versão do *software* que ele está utilizando, além de apresentar a empresa **ZetraSoft** e o sistema **eConsig**.

6.14 Acessar a ajuda On-Line

O sistema eConsig deixa disponível aos usuários um menu contendo todas as funções que poderão ser utilizadas pelo usuário do sistema.

Para acessar esta opção, utilize o menu **Ajuda**.

O Arquivo de ajuda é fornecido da seguinte maneira: **ajuda_usuario.pdf**. E o formato utilizado é do *Adobe Reader* (.pdf). Você poderá abri-lo ou salvá-lo em seu computador.

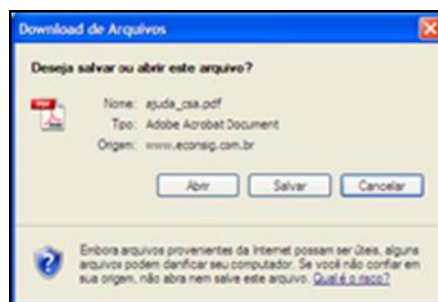


Figura 28 - Tela de Ajuda

6.15 FAQ Frequently Asked Questions (Perguntas Mais Frequentes)

Para facilitar o entendimento das funções mais utilizadas no sistema foi criado o FAQ, para servir de consulta às dúvidas mais frequentes. São respostas rápidas e objetivas para ajudar ao usuário do sistema.

Para acessar esta opção utilize o menu **FAQ**.



Figura 29 - FAQ

6.16 Sair do Sistema

Para acessar esta opção utilize o menu **Sair do Sistema**.

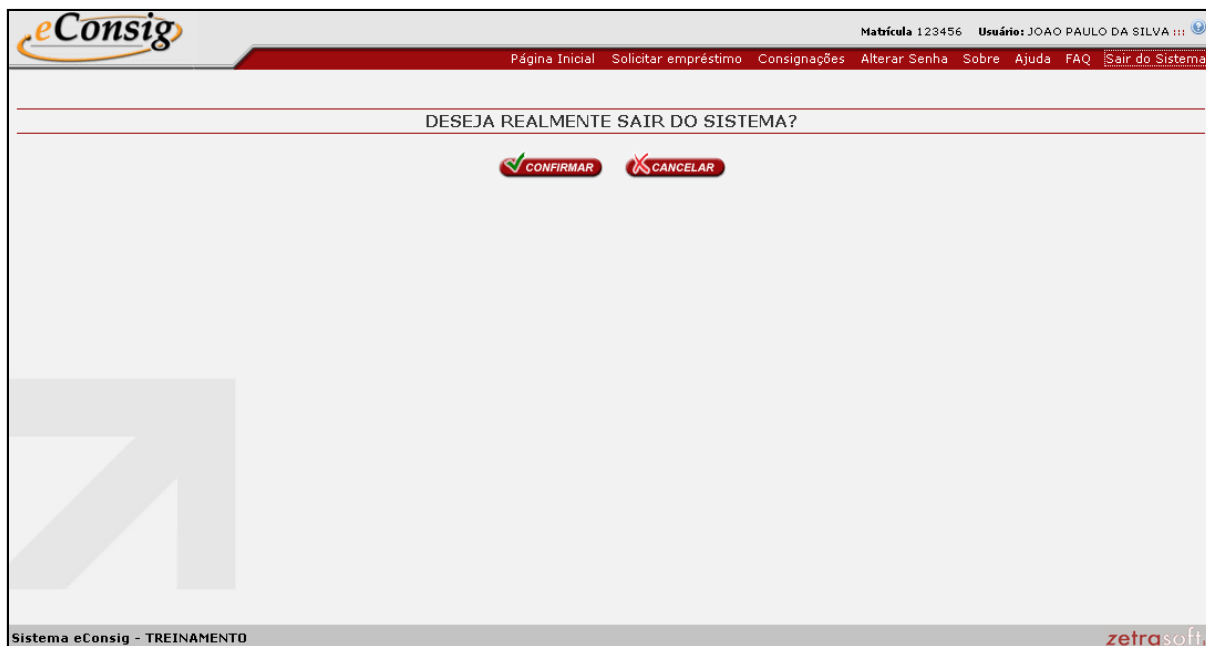




Figura 30 - Sair do Sistema

Caso realmente deseje sair do sistema, clique em  , mas se não deseja sair clique em  que será retornado para a página inicial do *eConsig*.